



「帆船」パソナハートフル アーティスト 森永翔

パソナグループ DX白書  
2025

May 2025



# INDEX

1. トップメッセージ	P.3	6. ガバナンスと体制	P.43
2. 企業理念	P.4	6-1. デジタル・ガバナンス	
3. 社会的要請への対応	P.5	6-2. DX推進体制	
4. 大阪・関西万博パビリオン出展	P.6	6-3. DX推進制度	
5. DX戦略	P.7	7. セキュリティ	P.47
5-1. 担当役員メッセージ		7-1. 情報セキュリティ管理体制	
5-2. パソナグループ DXビジョン2030		7-2. セキュリティガバナンス	
5-3. DX戦略全体像		7-3. セキュリティ重点施策	
5-4. パソナグループ DXの取組状況		8. おわりに	P.51
5-5. DX推進組織			
5-6. パソナグループ DX宣言			
5-7. 戦略Ⅰ デジタル基盤最適化			
5-8. 戦略Ⅱ デジタル人財育成			
5-9. 戦略Ⅲ デジタルサービス推進			

本資料は、2025年5月時点の情報を掲載しています

## 1. トップメッセージ

パソナグループは、創業以来「社会の問題点を解決する」という企業理念のもと、ダイバーシティを推進し、誰もが自由に好きな仕事を選択でき、それぞれのライフスタイルに合わせた働き方のできる社会の実現を目指し、事業活動を展開してきました。

私たちを取り巻く社会環境は絶えず変化しています。パソナグループはこれまで、時代の変化や多様化する企業ニーズに対応するソリューションの拡充と、人々がそれぞれの価値観に応じて生き生きと活躍できる働き方の提案やキャリアアップの支援に取り組んできました。また、兵庫県淡路島をはじめ全国各地で「人材誘致」による地方創生事業を展開し、夢のある新産業の創造、地域の活性化と雇用創造に取り組んでいます。

創業50年目を迎えた今年は、大阪・関西万博にはパビリオン「PASONA NATUREVERSE」を出展。「いのち、ありがとう」というコンセプトのもと、いのちの象徴である「iPS心臓」などの最新テクノロジーをはじめ、「からだ・こころ・きずな」をテーマに様々な展示を展開します。

パビリオンで発信するメッセージの一つは「人と自然とテクノロジーの共生」ですが、これからのパソナグループの事業においても欠かすことのできないものが、新たなテクノロジーの活用です。AIをはじめとするデジタル技術を組み合わせ、「社会の問題点」の解決に向けた多岐にわたる事業のDX(デジタル・トランスフォーメーション)を推進すると共に、デジタル領域の人材育成に積極的に取り組むことで、誰もが心豊かにイキイキと活躍する「真に豊かな社会」の実現を目指してまいります。

私たちパソナグループの仕事は「人を活かす」こと。人々の心豊かな生活の創造、すなわち「ライフプロデュース」です。これからも、常に高い志と使命感を持ち、社会から必要とされる会社を目指して、果敢に挑戦し続けてまいります。



株式会社パソナグループ 代表取締役グループ代表  
南部 靖之

# 「社会の問題点を解決する」

私たちパソナグループの仕事は、『人を活かす』こと、  
人々の心豊かな生活の創造、すなわち『ライフプロデュース』です。

私たちは、この役割を果たすため、  
常に高い志と使命感をもち、新たな社会インフラを構築し、  
果敢に挑戦し続けることを使命とします。

- 一、誰もが自由に好きな仕事を選択し、一人ひとりの人生設計にあわせた働き方ができる社会を築く
- 一、会社と個人がお互いに対等な関係で結ばれ、自由に才能を活かせる社会を目指す
- 一、ダイバーシティを推進し、一人ひとりが夢と誇りを持って活躍できる機会を創造し続ける



### 3.社会的要請への対応

#### SX

サステナビリティ経営の推進



「社会の問題点を解決する」  
を企業理念に、  
サステナビリティ経営指針を策定  
[「Pasona Group Sustainability」](#)

#### GX

持続可能な地球環境へ



2021年6月「パソナグループ環境  
イノベーション戦略」を策定  
2021年7月「[気候関連財務情報開示  
タスクフォース\(TCFD\)](#)」へ賛同を表明

#### 人的資本経営

「個人自立社会」への転換



総合人材サービス会社として  
多様な働き方を支援するサービスや、  
企業のリカレント教育、[人的資本経営  
を支援するサービスメニュー](#)を拡充

#### Well-being

新産業の創出



健康寿命への意識の高まりや、豊  
かさ・価値観の変化を受け、  
これまでの事業をさらに発展させ  
たWell-being産業に取り組む

DX(デジタル・トランスフォーメーション)を更に進展させて  
「真に豊かな生き方・働き方」を実現する

## PASONA **NATUREVERSE**

「いのち、ありがとう。」をコンセプトに掲げ、“いのちの象徴”である心臓を作り上げるiPS心筋シート等の最新テクノロジーをはじめ、「からだ・こころ・きずな」をテーマに様々な展示を行います。



パソナグループは大阪・関西万博が開催される2025年に、創業50年目を迎えます。私たちは創業以来、「社会の問題点を解決する」という企業理念のもと、様々な挑戦をしてまいりました。現在の社会の問題点とは何か。それは「健康」ではないでしょうか。

**身体の健康 心の健康 社会の健康**

この3つを合わせたWell-Beingな社会こそ、私たちが目指す未来です



## 人と自然とテクノロジーの調和は、 “ウェルビーイング”に必要なエッセンス

パソナグループは、社会環境や産業が変化を遂げる中であっても、関わるすべての皆さまに対して、人生のあらゆる場面をプロデュースするとともに、誰もが健康でイキイキと活躍できるウェルビーイングな社会の実現を目指しています。

2022年に「パソナグループDX宣言」を策定し、重点領域を次の3つに定め、前進を続けて参りました。

1. デジタル基盤最適化
2. デジタル人財の育成
3. デジタルサービスの推進

2025年は創業50年目に入った特別な1年であり、次の50年を見据え、ウェルビーイングな社会の実現へ向かう重要な転換点です。DXとは、「データとデジタル技術を活用して、競争上の優位性を確立していくこと」ですが、デジタルというフィールドにおいても、私たちの仕事の根幹である、“人を活かす”ことを使命とし、パソナを通じて働く人々またはクライアント企業の皆さまのため、独自の知見やノウハウの活かしてトランスフォーメーションを実現させます。

パソナグループのDXは、誰もが健康でイキイキと活躍できるウェルビーイングな社会の実現に向かうために必要な手法であると確信しています。



株式会社パソナグループ 専務執行役員 CIO・CCO  
河野 一

Vision

人々のウェルビーイングを  
デジタルテクノロジーで主導し、  
真に豊かな社会の実現に貢献する

Mission

私たちは「人を活かす」ことに使命感を持ち、  
テクノロジーが持つ力を活かします

### デジタル基盤最適化

デジタル基盤の最適化を図り、効果と効率を最大化する

### デジタル人財育成

デジタル人材の育成を通じ、組織の競争力と革新力を強化する

### デジタルサービス推進

デジタルサービスの推進で期待を超える価値を提供する

2021

これまでの歩み

- グループDX統括本部へ改称
- 社内DX人材育成 開始
- 淡路島にDXオペレーション室開設

2022

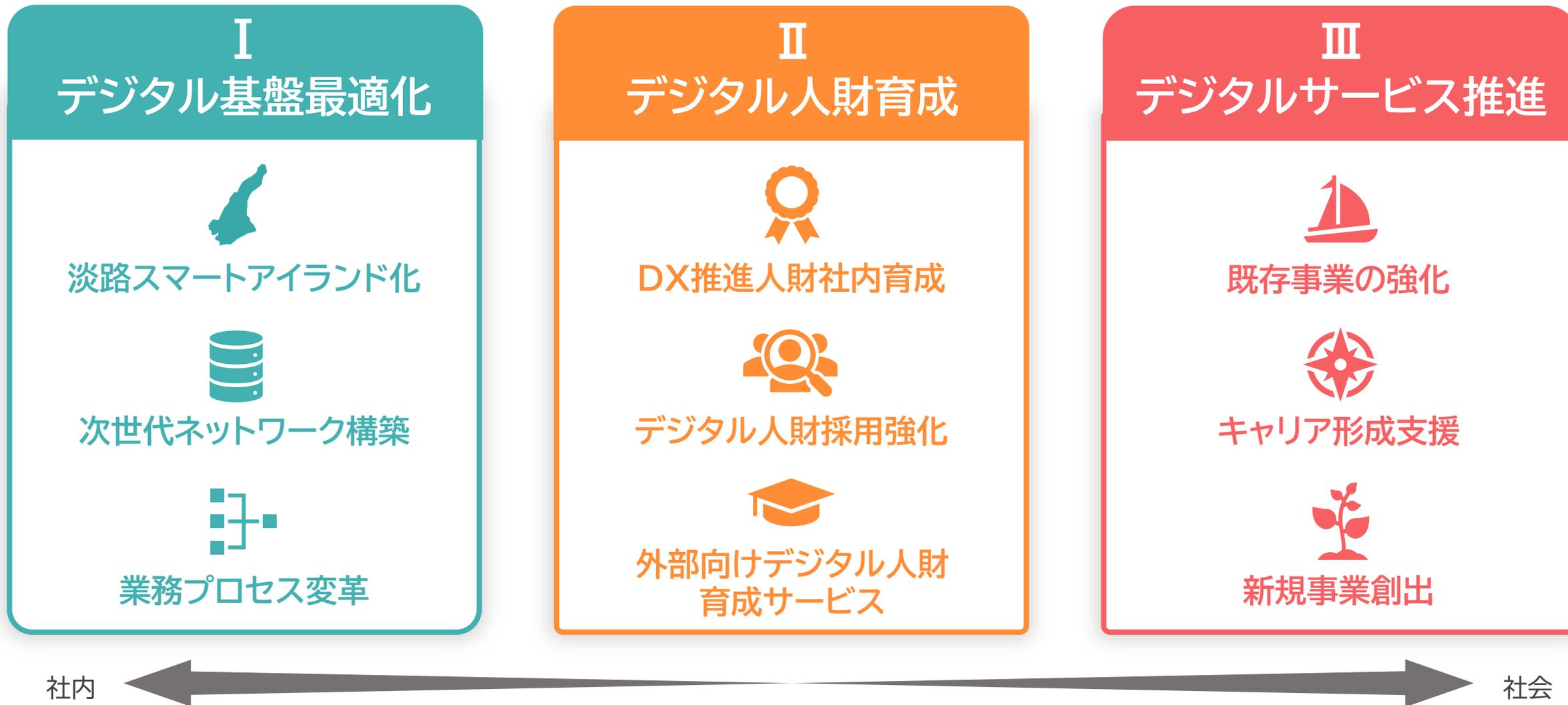
- パソナグループDX推進委員会設置
- パソナグループDX宣言 策定
- パソナグループDX白書 初公開

2023

- DX人材育成1万人の目標を設定
- DX人材育成 外販開始
- Forbes Japan CIOアワード2023 受賞

2025

- シャドーキャビネット デジタル省創設
- DX Vision2030策定
- パソナグループDX白書2025公表



パソナの仕事は「人を活かす」こと。  
デジタル社会における新しいワークライフ・スタイルの創出と、デジタル領域の人財育成に貢献します。

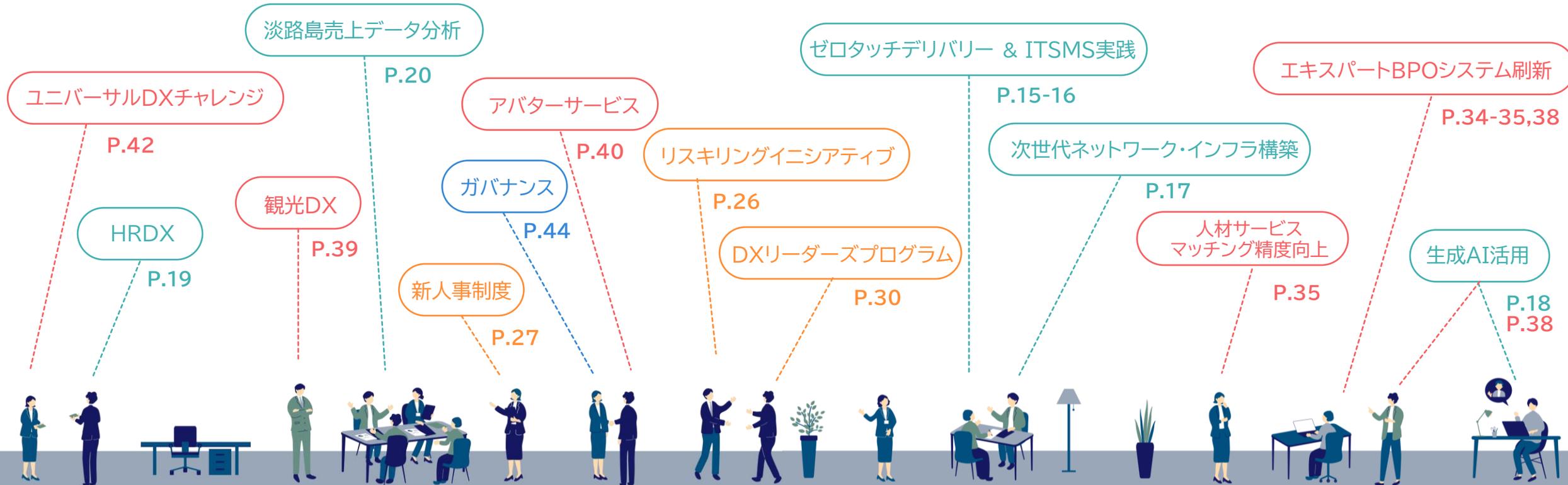
## 5-4. パソナグループのDXの取組状況

「人を活かす」ことに使命感を持ち、  
様々な部門が理想実現のためのトランスフォームに、日々取り組んでいます

最新テクノロジー活用

デジタル人材育成

デジタルサービス推進



## 5-5.DX推進組織

グループDX統括本部は、DX推進を目指した3部体制で構成し、事業会社のIT統括本部とともに、グループ全体のDXの推進による競争力強化に取り組んでいます。また、同時にDX人材の育成・確保により既存事業強化と新規事業創出の実現を目指し、人的資本価値の向上にも取り組んでいます

### パソナグループ グループDX統括本部

#### デジタル戦略部

DX推進のための  
人材確保(採用・育成)  
外販プログラム企画提供

#### サービス デザイン部

HRソリューションへの  
AIをはじめとした先端  
技術の活用促進

#### 163名 (2024年12月現在) デジタル プラットフォーム 統括部

ビジネスシステム、ネット  
ワーク・セキュリティ、デバ  
イス・ファシリティ等提供

### パソナ IT統括本部

#### 80名 (2024年12月現在)

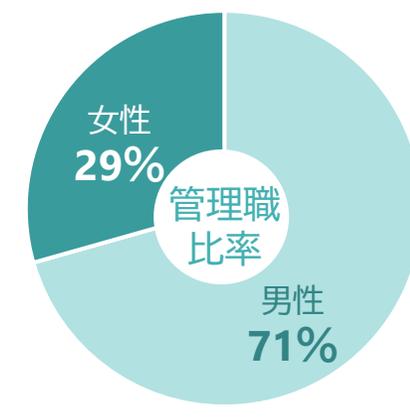
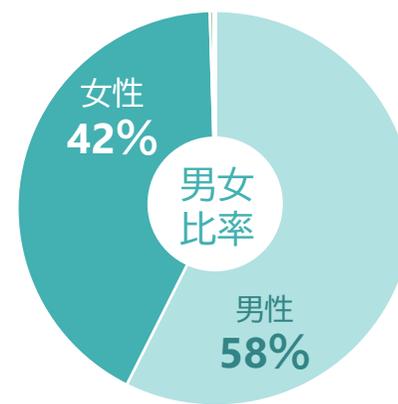
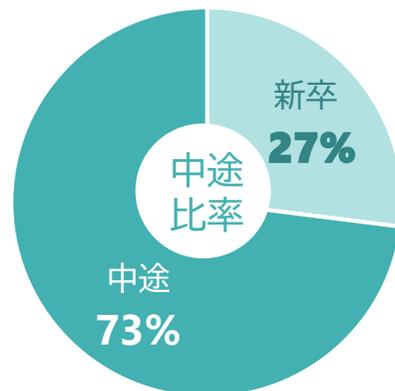
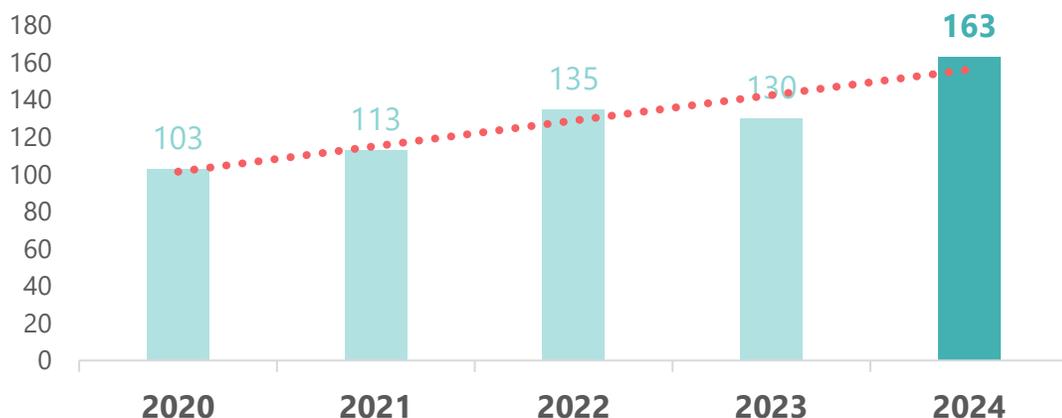
#### エキスパートBPO システム統括部

人材サービス・BPO向け  
基幹システム刷新プロ  
ジェクト(40億円)

#### キャリアIT ソリューション部

人材紹介事業および再就職  
支援事業システムの  
刷新プロジェクト(10億円)

グループDX統括本部所属人数は、5年間で1.5倍の増員(業務委託を除く)



2022年総務省の統計データによると、IT業界全体における女性管理職の割合は約12.7%で、女性が活躍する環境と言えます

パソナグループは、デジタル化する社会において、真に豊かな生き方・働き方ができる社会の実現に向けて、デジタルを活用した新しいワークライフ・スタイルを提案し、私たちに関わるすべての皆様に応援します。

### DX推進人財の育成に貢献する

「人を活かす」企業として、データやデジタルを活用してビジネス戦略を実現できる「DX推進人財」を育成するとともに、人財育成に関する知見を還元することで、社会のDX推進に貢献します。

### DXでキャリアの可能性を広げる

キャリアに関する多様なデータや経験を活かして、働く人々・クライアント・社員をはじめとした一人ひとりに寄り添い、キャリアの可能性を広げるサービスを提供します。

### DXで多様なワークライフ・スタイルを創造する

パソナグループが展開している事業・サービスにおいて、デジタルの力により多様なワークライフ・スタイルを創造し、あらゆる才能が繋がり合うことで新たな価値が創造されていく、真に心豊かな社会の実現を目指します。

デジタル基盤最適化

# データとデジタルの活用により 業務クオリティを向上させる

I - i

淡路

スマートアイランド化



- ・ 淡路島における新しいワークスタイルの実現
- ・ 自動化導入によるコスト削減  
リソース最適化への取組

I - ii

次世代

ネットワーク構築



- ・ 次世代ネットワーク・インフラ  
基盤の構築
- ・ セキュリティレベル向上と  
セキュリティ運用統一化

I - iii

業務プロセス変革



- ・ デジタルとデータを活用による  
業務の負荷軽減と品質向上
- ・ 社員データを活かした  
人的資本経営の実践

# オペレーション業務の淡路島への集約 プロセスの自動化により、ITサービスはさらに進化

IT運用サービスに自動化を取り入れ、効率と品質が向上

ウェルビーイングを体感できる淡路島から  
デジタルによる効率化と持続可能な社会の実現 両立へ

2020年、淡路島への本社機能の一部移転に伴い開設した「DXオペレーション室」は、サステナビリティとウェルビーイングの実現を目指す淡路島において、デジタル活用においても、サステナビリティを目指した活動を展開中です。

1万人以上の社員を対象したサービスデスクサービスは、毎月約1,000件の対応ができるプロセスを構築をはじめとして、デバイス管理や配布においても「ゼロタッチデリバリー」の手法を導入し、デリバリーの最適化に取り組んでいます。

パソナグループのデジタル基盤は、常に改善を重ね、最新で安全性の高い状態を維持しながら、効率化と生産性向上を実現しています。

スピードアップ

ユーザー指定の  
場所へ配送



PC

スピードアップ

リモートで設定  
インストール

効率化・品質向上・コスト削減・リソース最適化 /  
ゼロタッチデリバリー & ITSMS

ヒューマンエラーのリスク低減と  
ITSMSによる運用プロセスの一貫管理を組合せ

デバイスを受け取ったら  
すぐ利用開始可能



PCユーザー  
(約1万人)

Links

オンライン問合せ

作業効率向上と  
エラー減少を同時に実現 /



サービス  
デスク

デバイス  
管理

アプリ  
運用

ITSMS実践により、運用効率が向上

インシデント管理 ▶ 問題管理 ▶ 変更管理 ▶ リリース管理

## Co2削減への取組み

パソナグループは、淡路島にオフィスだけでなく、働く人の衣食住すべての環境を整え、ウェルビーイングを高める活動を行っています。企業として地球への負担を少なく、CO2削減に取り組むため、オフセットや環境に配慮したPCを社員の標準機に採用し、PCから行える省エネルギーに取り組んでいます。

# ライフスタイル、ワークスタイルの変化に対応 社内問合せ/申請は、オンラインで完結へ

パナソニックグループでは、2018年、IT部門のITSM業務に Service Nowベースの「Links」を導入・展開しています。社員からの問合せ・申請窓口は淡路島に設置し、共通化とプロセスの自動化を進めており、電子申請のほか、新入社員のオンボーディング支援サービス、グループ共通でデータの管理・利用ができる業務知識データベースの統合などを目指しています。本サービスポータルは、今後、Employee Centerへの移行を計画しています。



ITに関する  
お問合せ&マニュアル

## 集約

ユーザー数 11,846人  
問合せ数 1,000件/月

### ▲Links画面

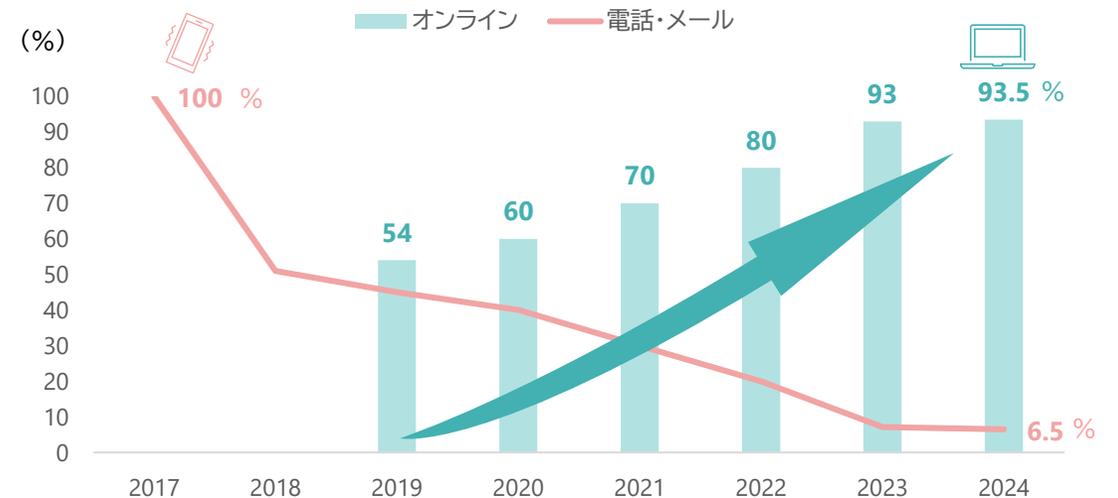
パナソニックグループ社員11,846ユーザーが利用中で、スマートフォンからの問い合わせもチャットで可能

(導入部門) DX、法務・コンプライアンス、セールスサポート・オペレーション本部、キャリアアドバンテージ本部、全国営業事業本部(人材紹介・キャリア支援)、キャリアアセット事業本部、HR本部、健康推進本部、財務・経理、アドミ(総務)

### ● 利便性向上の実感を得て、デバイス利用中の問合せ行動が変化

社員1万人以上の業務を支えるサービスデスクへの問い合わせ先は、**Links**に定着し、同時にナレッジの蓄積も進んだ結果、現在、解決までの所要時間は平均1時間まで短縮し、ユーザー満足度は常に90%以上を維持しています。ナレッジに蓄積の先には、ユーザーが独力で解決できることを目指しています(2019年 攻めのIT経営銘柄 選定)

### お問合せオンライン化率は、93%まで向上



# 全グループ会社に共通の次世代ネットワーク基盤を構築 セキュリティレベル向上と事業スピードへの追従を同時に実現

安心・安全・最新テクノロジーを活用した次世代ネットワーク基盤を構築し、グループ会社向けITサービスとして提供しているシェアードサービスをすべてのグループ会社で利用できるよう統合環境の構築し、グループ内でのコミュニケーション、情報格差をなくします。

- 運用負荷とセキュリティリスク回避のため、次世代ネットワーク基盤

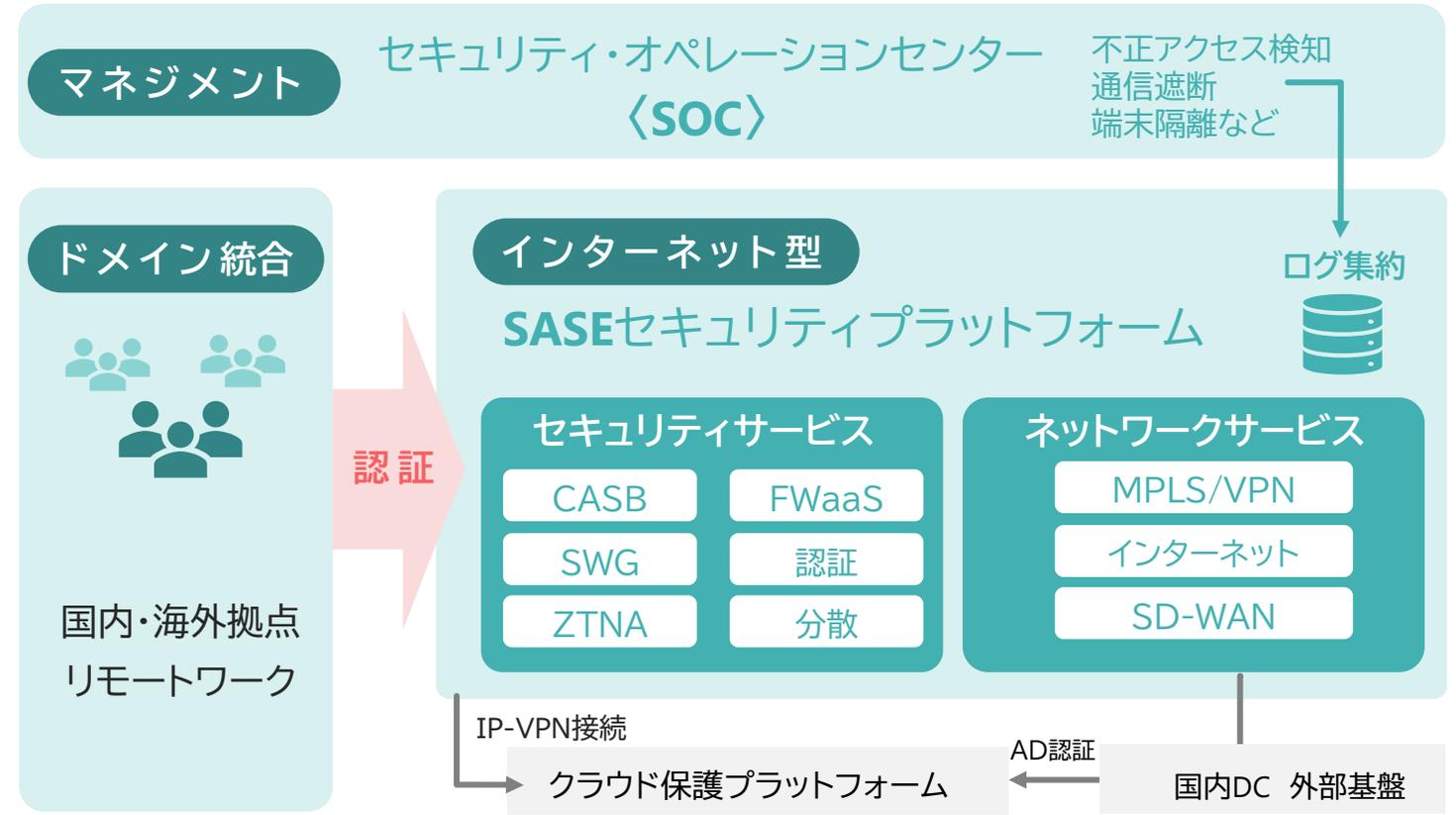
## セキュリティ対策上の目指す状態

国内外・グループ全体で共通のITサービス提供  
セキュリティ運用統一化

1 全社員共通のITサービス提供

2 高度・複雑化する脅威への対策

3 異常検知と初動の迅速化

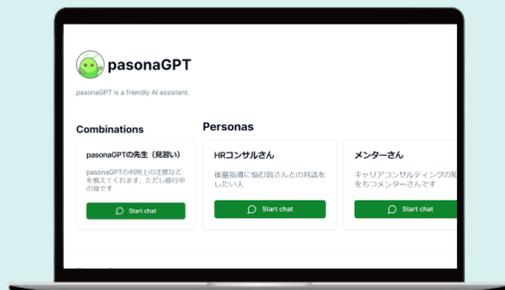


# 人とAIの共存に向けて、AIの弱点と可能性を見極める 業務での利用体験とサービスを創る体験を提供

**使う**

社員向けの生成AIサービスとして  
”pasona GPT”を開発・リリース

利用回数  
増加中  
**66倍**  
2024.7～



グループ内利用者数  
約**5,000**人/月

生成AI  
利用業務

システム開発におけるペアプログラミング、社内制作物の英訳、撮影用絵コンテ作成、レストランメニューレイアウト作成、配信用メール文案作成、報告書作成支援、アイデア壁打ち…

## pasonaGPT機能

- プロンプトの保存: 指示をテンプレートとして保存可能
- ファイル添付: PDF、Word、Excel、PPT等のファイル読み込みが可能
- 教材の読み込み: 特定の教材を読み込ませて指示を与える機能

Microsoft社のAzure Open AIを使い、chatGPTの4oを提供  
この環境は生成AIの学習に利用されない前提となっています

**学ぶ**

営業職社員が生成AIの開発を学び  
生成AIの限界と性能を知り、リリース



活用シーン

顧客向け  
提案書レビュー

厳しい審査員の想定質問で  
提案内容の品質向上



キャリア相談  
サポーchatbot

活用シーン

専門情報  
提供サポート

業界問わず適切な  
情報提供で対応を支援

# HRデジタルトランスフォーメーション 新入社員のオンボーディングに安心をもたらす

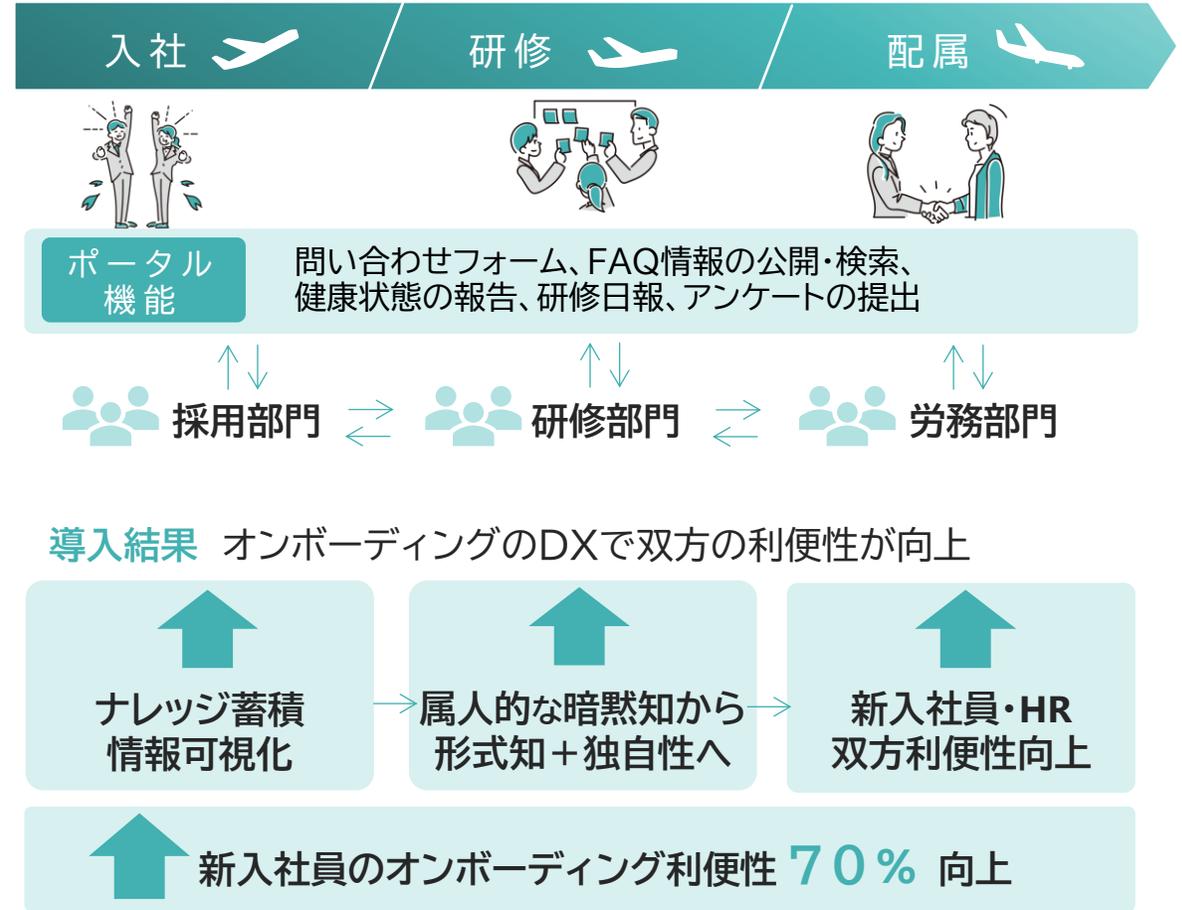
各種人事データのシームレスな連携とデータ活用に向けたHRDXの取組は、進化への第1歩として、新入社員のオンボーディングに着手しました。入社～研修～配属までのオンボーディング期間をサポートする専用ポータルサイトBallonを開発、導入。デジタルの活用により、大切なオンボーディングの期間が、新入社員とHR部門の双方に安心をもたらすコミュニケーションの機会に進化しました。

## ● 新入社員専用ポータルサイト **Ballon**



### ▲ポータルサイト画面

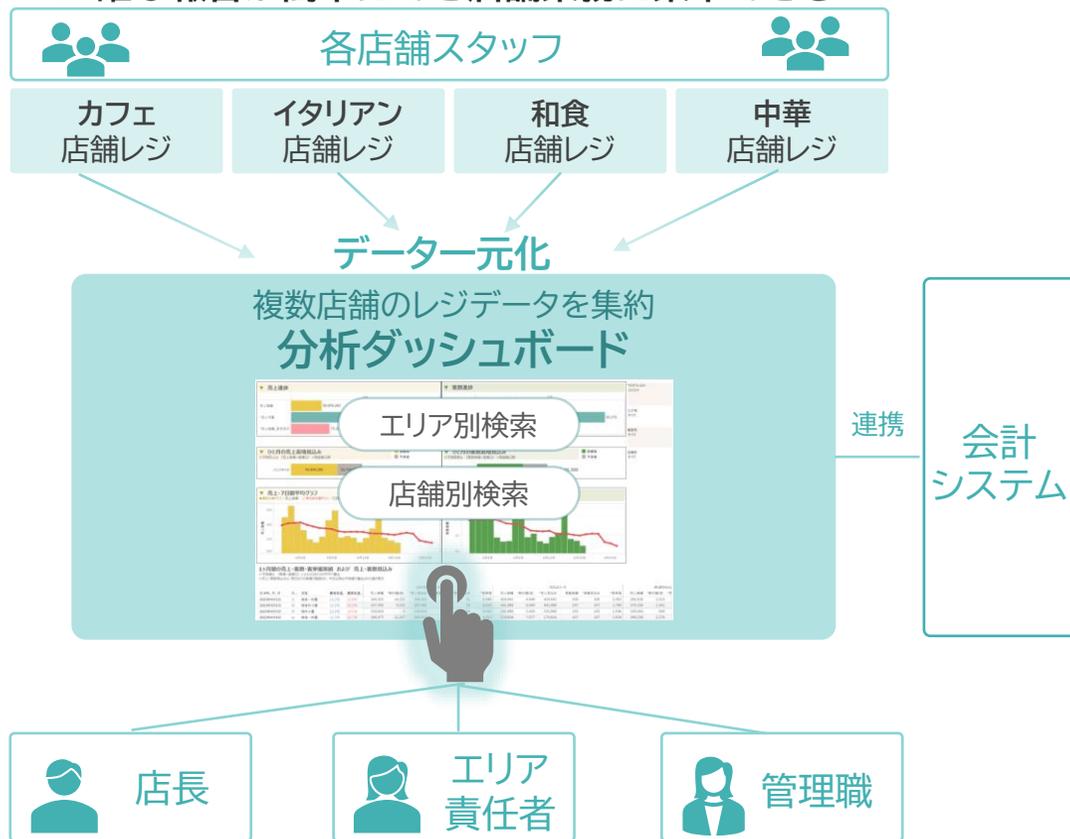
会社と仕事に慣れるまでの期間をサポートするサイト。わからないことはここで調べられるほか、問い合わせや提出もできる。必要なこと全てが、このポータルに統合されているため迷わない



# レストランデータのダッシュボード化 デイリーの実績値から、迅速な意思決定が可能に

淡路島で展開する複数の観光施設の売上と客数の把握を正確に実施し、新たな施策検討に活かすため、データを集約した分析ダッシュボードを導入しました。店舗運営に係る、店舗スタッフ、店長、エリア責任者、管理職まで全員にとって、本業に集中できるメリットある取り組みとなりました。

正確な報告が簡単にでき店舗業務に集中できる



## ▲淡路島における当社運営施設・店舗

一つ一つ異なる店舗を運営していても、全店の客数・売上等店舗ごとのKPIをリアルタイムに把握し、課題の発見と対策を意思決定できる

実績値確認 ▶ 予測 ▶ 最適化実行、迅速な意思決定ができる

# 社員データの「見える化」で 社員がイキイキと活躍できる人的資本経営を実践する

## 人的資本経営の実践

経営戦略に合致した人事施策の実践と  
社員のWell-being実現による持続的な企業価値の向上へ

- ・人的資本に関する情報開示への迅速な対応
- ・総合人材サービス業として企業の人的資本経営の課題解決に貢献
- ・「人的資本経営コンソーシアム」への参画

社員データ  
一元化

## 社員の可能性を最大化する組織づくり

データにより、多様な社員の才能や可能性を引き出し  
ダイナミックに活躍できる組織へ

- ・社員データを可視化し、グループ全体で共創できる組織へ
- ・社員のキャリア形成を支援する人財開発・リスキリングの実施
- ・多様な社員が活躍できるキャリア発達機会や働き方の提示

### 人的資本プラットフォームのデザイン

各種人事データのシームレスな連携と  
データ活用に向けたプラットフォームの  
システムデザイン

2023年

### エンployeeエクスペリエンス向上

社員に関わるデータを集約・分析し  
多様な研修や職務の機会提供、キャリ  
ア形成支援

2024年

### 人的資本経営の実践

企業理念 - 経営戦略 - 人財戦略が  
連動した動的な人財ポートフォリオと  
人事施策の実践

2025年

デジタル人財育成

# 10,000名のDX人財育成を通じて より良い未来社会に貢献する

Ⅱ - i

## DX推進人財 社内育成



- ・ デジタル人財の育成
- ・ デジタル人財育成の知見を蓄積
- ・ エキスパートスタッフ向けトレーニング

Ⅱ - ii

## デジタル人財 採用強化



- ・ 生成AI活用サービスの開発トレーニング
- ・ DX領域のエキスパート任用制度
- ・ デジタルアカデミー社員制度

Ⅱ - iii

## 外部向けデジタル 人財育成サービス



- ・ デジタル人財育成の知見活用
- ・ DXリーダーの育成
- ・ パソナデジタルアカデミー外部展開

# 課題解決にデジタルを用いることができる人材を育成するために オリジナルプログラムを展開

## 攻めの人財像

- ▶ 総合人材サービス業に関わる立場で、法人・個人のお客様へより良いサービスを提供できる人財
- ▶ デジタルを活用して雇用創造の可能性を広げていける人財

## 社内外 デジタル人財育成プログラム

受講者数

12,461名

## 守りの人財像

- ▶ 社内の業務効率化や生産性の向上に貢献できる人財
- ▶ デジタルインフラを活用し、個人の強みを活かせる働き方実現へ貢献できる人財

## 各種デジタル人材育成プログラム・バリエーション

基礎

エキスパート

コース	新入社員 デジタル研修	DX研修 入門編	ハイブリッド キャリアプログラム デジタル編	AIリテラシー 向上プログラム	Code; Without Barriers in Japan	Kintone認定 資格取得講座	リスキリング イニシアティブ	エキスパート プログラム
概要	社会人として必須のデータリテラシー向上やDXの基本を学ぶ	DXを初めて学ぶ基礎的なプログラム	若手社員向けDX基礎研修で、ITパスポート合格も目指す	pasonaAIを用いてAIの特性を学ぶ	Copilotを「利用する」、「創る」のコースを選択し、AI活用を学ぶ	「kintone認定アソシエイト」資格合格を目指す約3か月間の講座	営業・管理・IT部門を対象に、DX人材を目指す学び直しプログラム	AI活用・データ活用を目指す実践的な上級プログラム
対象者	新入社員	入社後2年目以上のグループ社員	新卒入社後4, 5年目のグループ社員	新卒入社後4, 5年目のグループ社員	エキスパートスタッフ	エキスパートスタッフ	入社後3～20年のグループ社員	IT部門やデータ活用必須の事業部門の責任者等
方式	対象者全員	希望者	対象者全員	対象者全員	希望者	希望者	選抜	選抜

# 他者と共創しながら課題解決に取り組むための、若手向けDX研修 「ハイブリットキャリアプログラム – デジタル編 –」

意思



DXの“自分ごと化”

身近な課題を当事者意識で捉え  
デジタルでの解決案を発想できる

UX視点の獲得

ユーザー体験(UX)をデザインする思考法を学び  
お客様へ新たな体験価値を届ける

思考



行動



共創の推進

アプリ作成経験を通じて  
チームで「まずはやってみる」推進力が身につく

ITパスポート  
合格者年間100名



Entry

Level1  
Knowledge



国家試験「ITパスポート」取得を通じた  
「経営×マネジメント×テクノロジー」の  
知識獲得

ITパスポート合格者へ  
オープンバッジを授与



Level2  
Collaboration



DXにおける共創力を養うワークショップ  
(タスクマネジメント/ファシリテーション/  
UI・UX入門など)による共通理解形成

Level3  
DX experienced



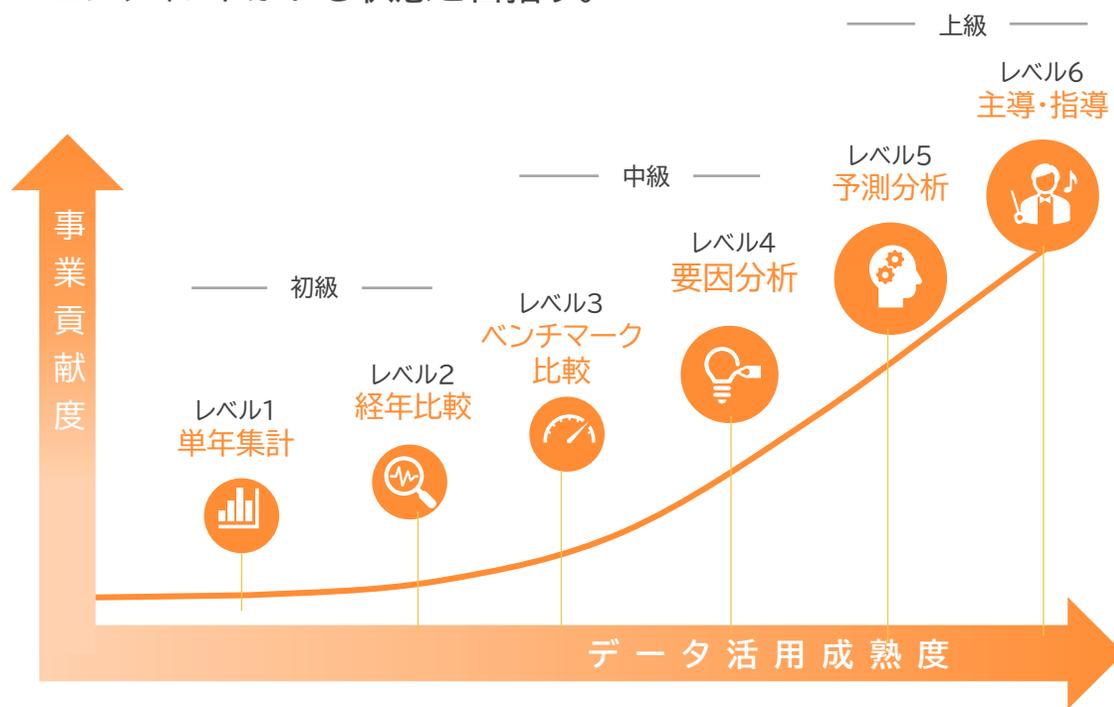
デジタルサービスの構想とノーコードツール  
でのプロトタイピングを通じた、  
課題解決力と実行力の磨き上げ

# データ分析者の継続的なスキル向上を目指す Voyagerスキルベルトプログラム

## Voyagerスキルベルトプログラム

グループ各社のTableau Desktopユーザを対象にデータ分析者の継続的な育成と自主学習の促進、ユーザのスキル・業務貢献度を可視化。

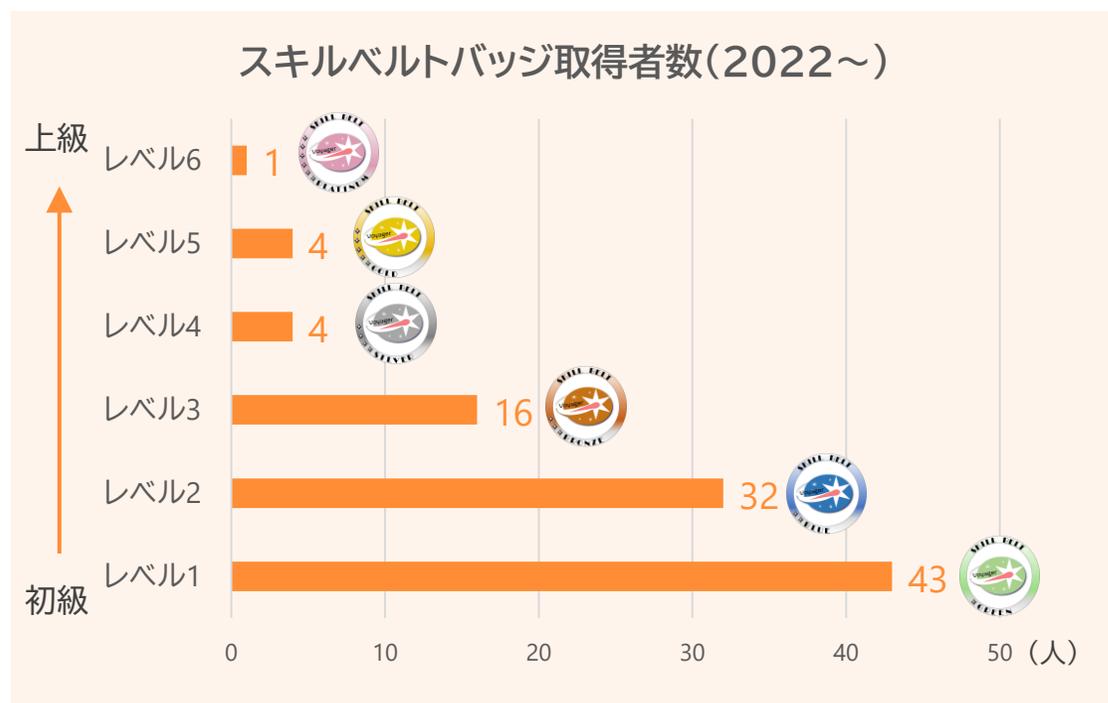
各部門で要因分析や予測分析レベルが上がり、データサイエンティストがいる状態を目指す。



## プログラム参加者の多くがスキルアップに取り組む

営業統括(人材紹介、派遣、再就職、淡路店舗)、財務経理、IT部門で利用者を中心に現ユーザー数120名のうち、

**84%**がスキルベストに参加中

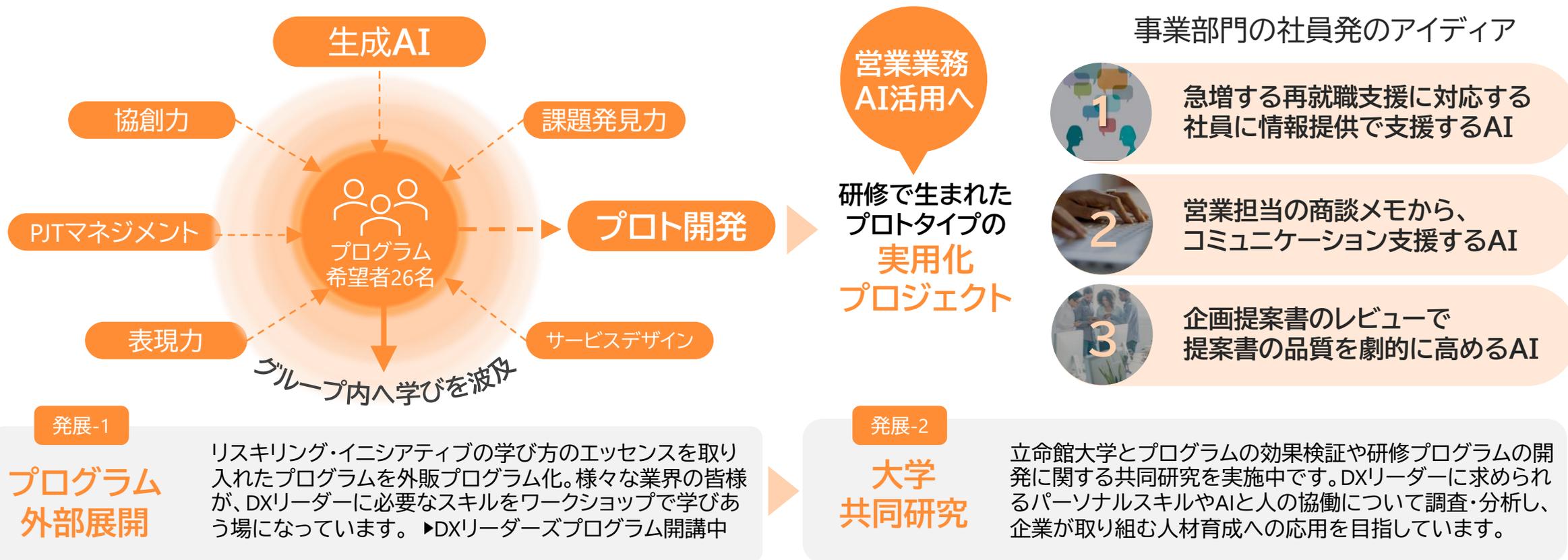


# リスキリング・イニシアティブ -DX推進人材育成プログラム- AI活用アイデア創出編



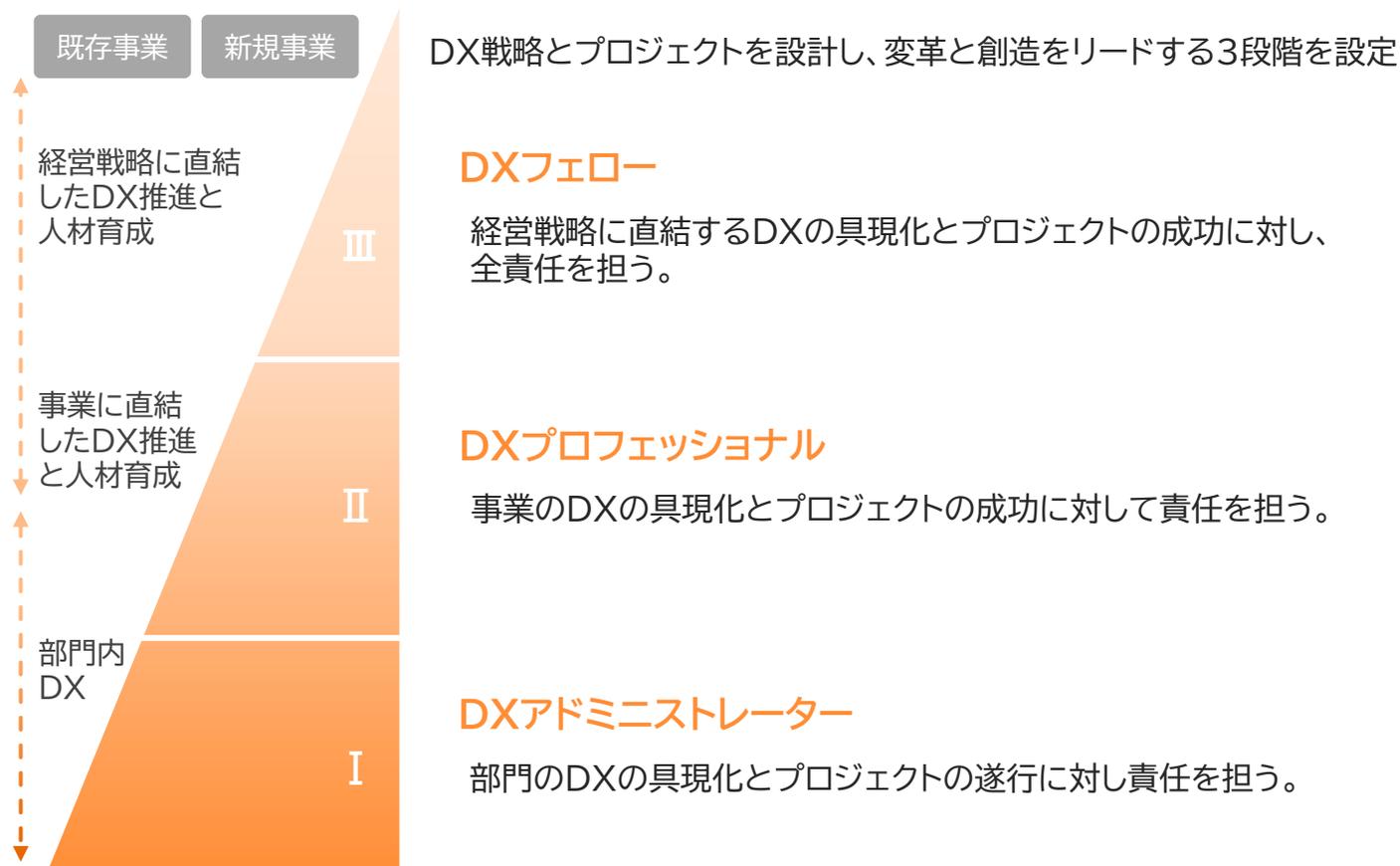
2021年に開講した社員向けのDX推進人材育成の取組は、希望者を募り実施しています。第4期のテーマは、「生成AIの活用」どのようなサービスや事業が作れるか？人とAIの協働の在り方とは？そして、パソナの役割とは？を試行錯誤する機会となりました。

## AIと人はどのように協働するのか？ これからのパソナの役割とは？



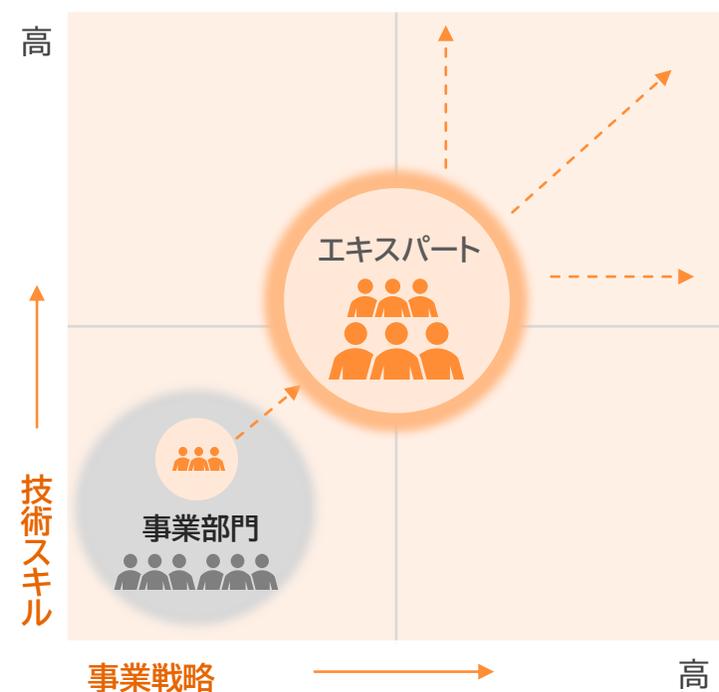
# DX推進を担う、新たなエキスパート職制を設定 中長期ビジョン実現に向けた育成・配置を積極推進

2021年からのDX人材育成に続き、2025年からは新たに、DX推進分野のプロジェクト遂行を担う人材に具体的な役割を設定し、エキスパート職に任用する。エキスパート職制度は、DX推進の役割に応じた新制度としてリニューアルし、各部門のDX実現と事業成長を担う社員を積極的に育成・配置していく。



## 5年後の人材ポートフォリオ イメージ

事業部門のジェネラリストの中からDX推進を担うエキスパートを増やしていく



# パソナに登録するエキスパートスタッフを対象に AI活用を学ぶ人材育成を積極実施

デジタル人材需要も高まる一方、IT関連の公的職業訓練における女性の利用率は低く、またIT技術者の割合も約20%に留まっており、女性のデジタルスキル向上の取り組みと就労支援が重要となっています。当社は国内人材サービス会社として、最も早くMicrosoft社と連携し、Code; Without Barriers in Japan の取り組みをエキスパートスタッフ向けに展開しています。

国内人材サービス会社初

## Code ; Without Barriers in Japan

### 共通学習コンテンツ

1 学びへの一歩を踏み出す

2 多様性について考える

3 生成AIの基礎知識

4 生成AI体験トレーニング

分岐

### 業務効率化を目指したい方

#### AIを使う人コース — 使う人 —

- 生成AI体験！トレーニング
- プロンプトエンジニアリング講座
- Microsoft365 Copilot使いこなし
- PowerPlatformで自動化に挑戦

### AIを活用したアプリ開発に挑戦したい方

#### AIを創る人コース — 創る人 —

- AI基礎知識(Azure)
- プログラミング
- AzureAI開発初級
- アウトプット

パソナを通じた参加人数

# 10,329名

# 高まり続けるDX人財のニーズに対応した、新たな人事制度 「デジタルアカデミー社員制度」

## ▶ 未経験からDX人財への道筋を切り開く

IT未経験者をデジタルアカデミー社員として採用し、1年かけて社内の様々なDXプロジェクトを経験しながらデジタル人財へ

## ▶ 多様な経験を持つ人財による更なるDX促進

様々なバックグラウンドを持つ多様な人財がデジタルを使いこなすことで、既存サービスへの新たな付加価値や、新たな事業創出を促進

### STEP1 基礎習得

- ・目標設定と振り返り:KPTにより目標実現サイクルを確立
- ・企業・組織理解:IT組織内、各責任者を通じた業務理解

### STEP2 DX研修

- ・DX基礎研修・ビジネスの原理原則理解
- ・事業支援組織における価値創造体験

### STEP3 専門分野

- ・習熟度と意向に応じて、OJT先を決定
- ・各部門での実務研修を通じて、専門知識を取得

#### ▲デジタルアカデミー社員育成プログラムの概要

## デジタルアカデミー社員インタビュー

株式会社スマートスタイル所属

### コロナ禍を転機に、エンジニア転身の可能性を模索

前職では、レストランや劇場での接客業務や、新人教育に従事していましたが、コロナ禍で就業の継続が難しくなってしまう、プログラミング関連の研修を受講しながら転職を考えていました。

### 資格取得を軸とした知識の獲得と、実践を通じたプロジェクト推進の勘所を磨く

OJTでは、お客様向けのアプリ開発プロジェクトに参画し、開始から完了までプロジェクト全体の流れを体感できたことは、非常に良い経験となりました。日々発生する変更に対応できる臨機応変さや、メンタルコントロール力が鍛えられたと思います。

また、知識面では、ITパスポートを皮切りに、基本情報技術者試験、LPIC、Architect Associate(oracle)などの資格も取得しました。

### 接客経験も活かしながら、デジタルを分かりやすく発信することにも挑戦したい

現在は、お客様のインフラ環境をクラウドへ移行する業務を行っています。今後の展望として、まずはクラウドエンジニアのプロフェッショナルとして成長し、もともと接客を経験してきた強みも活かして、お客様とのコミュニケーション力もより磨いていきたいと思っています。

### IT未経験でも、必ず活躍の場がある

キャリアに悩んでいる方も多いと思いますが、学ぶ中でやりたいことが変化した場合も、パソナグループの中で、自分に合うポジションにチャレンジすることができます。また、デジタルアカデミー社員としての入社は、中途でありながら、同期がいることも魅力です。ITの経験がなくても、何かを作っていくことが好きな方は、必ず活躍の場があると思います。

# DXを推進するリーダーを、社外で人材交流しながら育成する 「DXリーダーズプログラム -エバンジェリスト編-」

## 企業や業界の課題をデジタルも用いて解決できるリーダーを養成 DXリーダーズプログラム(1社または異業種混合)

▶対象:企業・団体に所属するミドル層や幹部候補社員  
(年3回開講 1回あたりの定員:12名)

### DXリーダーの仕事とは?

ステークホルダーに配慮し、阻害要因を丁寧に排除していく  
新しいDXの在り方をデザインできる、リーダー人材

多様なステークホルダー/ユーザー



1 サービスデザイン

2 ビジネスモデル変革

3 ビジネスアーキテクチャのデザイン

社内

エンタープライズ  
アーキテクチャ

ビジネス  
アーキテクチャ

社外

デジタル  
×  
データ

## 新しいモデルを実現するために 3つの重点領域

重点領域①

### ビジネスアーキテクチャデザイン



全てのステークホルダーを視野にいれ、一体的な  
ビジネスアーキテクチャをデザインする力

重点領域②

### 協創・コラボレーション



異なるバックグラウンドの他者と対話・協創しながら  
課題解決に取り組むリーダーシップ

重点領域③

### データ & AI活用



AIの仕組みと最新状況を知り、データ取得・活用検  
討時の倫理感を持ち、全体を俯瞰して考える力

▶ご参加企業様(一部)

日本触媒

Lenovo

IIJ  
Internet Initiative Japan

ゆうちょ銀行

阪急阪神不動産

トヨタグループ

Jamco

Microsoft

MIZUHO  
みずほリース

白鶴

Polyplastics

トヨタ紡織  
TOYOTA BOSHOKU

常陽銀行

全農

# DXへのポジティブなマインドを喚起する 「チームで学ぶ DXビギナーズプログラム」

## 2日間で完結！ DXマインドを醸成できる人気プログラム

▶対象:法人向けインハウス研修(1社オーダー制 初級レベル)

### DAY1 サービスデザイン

ユーザー視点で課題発見～解決まで一連のプロセスを学ぶワークショップ



### DAY2 プロトタイピング

机上で考えたサービスのアプリ化に組み、デジタルでの課題解決を体験



満足度  
95%

同僚と共にワークショップ形式は、独学の苦しさがなく疑似体験まで得ることができます。多くの方が、DXを学ぶ意欲の高まりを感じています。

DXに大切な3つの思考法を体験を通じて学ぶ

#### 重点領域① ビジョン思考



ありたい姿から逆算し課題を設定する

#### 重点領域② ユーザー思考



徹底的なユーザー視点から本質的な課題解決を導く力

#### 重点領域③ プロトタイプ思考



作って試しながら創造的な解決策を探る力(アジャイルマインド)

デジタルサービス推進

# 未来や夢の実現への機会を広げ スマートで豊かなライフスタイルを実現する

Ⅲ - i

## 既存事業の強化



- ・ 当社グループの変化対応力を強化とサービスクオリティの向上
- ・ X-TECH BPO推進に向けた、体制強化・刷新

Ⅲ - ii

## キャリア形成支援



- ・ デジタル時代のキャリア構築支援プラットフォームの提供
- ・ 一人ひとりに寄り添ったリスキリングサポート

Ⅲ - iii

## 新規事業創出

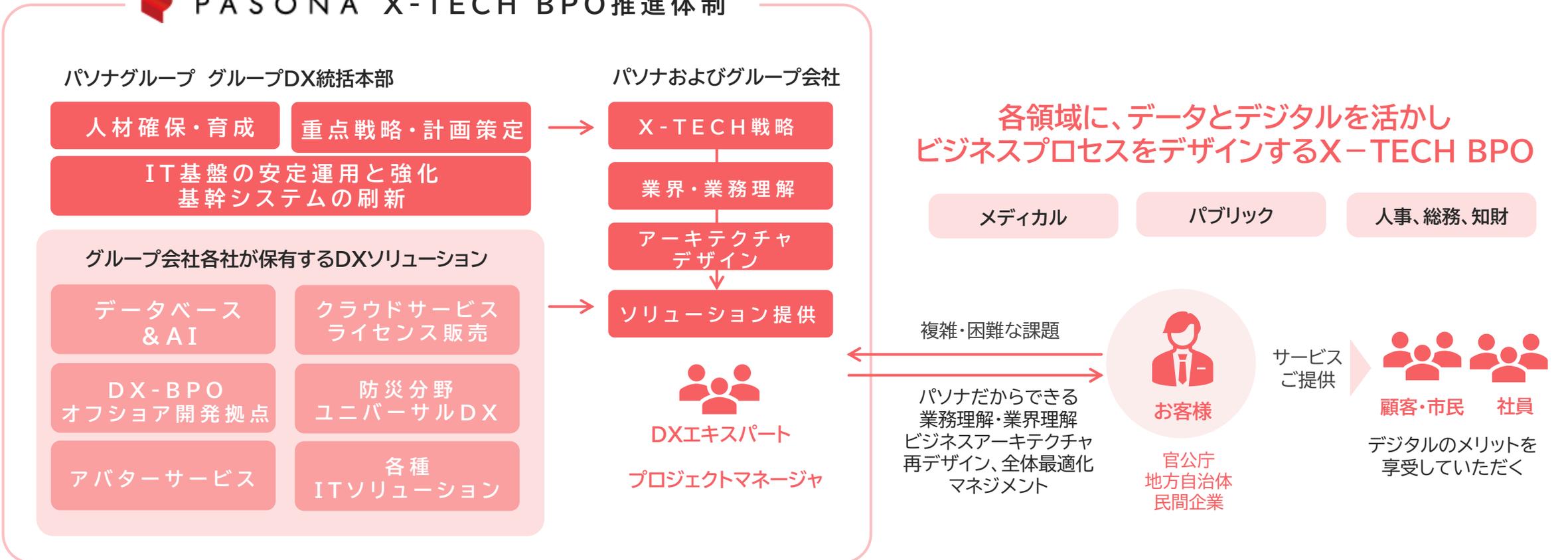


- ・ 観光DXの実現に向けたデータとデジタルテクノロジーの活用
- ・ 誰ひとり取り残さないDXへ新しい働き方・防災/現在への挑戦

# お客様のDX実現へ X-TECH戦略の強化による持続的成長を実現

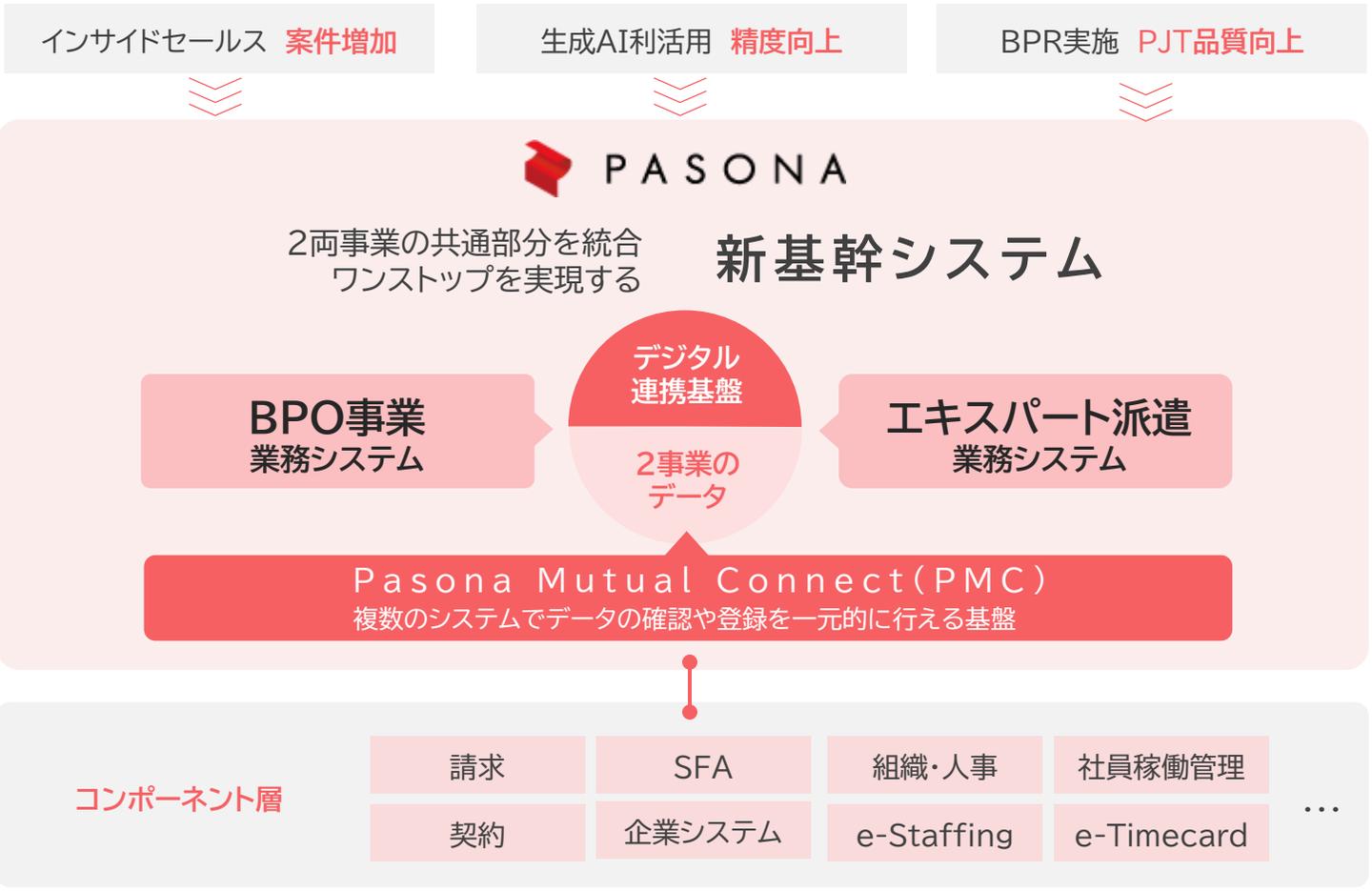
全事業の基盤であるIT基盤の安定運用と基幹システム刷新や人材育成に取組みによりDXを強く推進しています。今後は、パソナグループのみならずお客様のDX実現に向けても、データとデジタルを活用にノウハウを持った人材を活用できる体制を整え、持続的成長を実現いたします。

## PASONA X-TECH BPO推進体制



# 人材サービスに関わるデジタル基盤を刷新 業務プロセス変革により、質の高いサービス提供へ

BPO事業のBPRと基幹システム刷新・統合により、エキスパート・BPO事業のサービス品質と変化対応力の向上をめざしています



**社外**

長期的につながる  
コミュニケーション

働く人々

クライアント

BPO・エキスパート  
登録情報一元化

**社内**

業務の  
スピードアップ

間接業務担当

- 業務 効率化
- マッチング精度向上
- 収支一元管理
- 契約業務 省力化
- 労務管理 適正化

# データアーキテクチャ・イニシアティブの発揮 全人材サービスのマッチング精度を業界最高峰に

2024年から、人材紹介事業にAIを適用しマッチング精度向上をめざすPoCとシステム刷新プロジェクトが同時進行中です。PoCを担う株式会社スマートスタイルは、パソナグループのデータベース&クラウドテクノロジーカンパニーとして、多くの企業に対して、豊富なデータの蓄積と活用を支援しており、2023年度、カスタマーサクセス分野でOracle Japan Partner Award を受賞しております。この取組みは、パソナグループがご提供する全ての人材サービスのマッチング精度向上に展開する計画です。

## 総合人材サービス 高精度マッチングプラットフォーム

環境変化に対応しやすいシンプルなシステム構成と活用しやすいデータ構造



### ● PoC 検証ポイント

SmartStyle

PoC実施:株式会社 スマートスタイル

1

#### AIベクトル検索の有用性:

基本的なマッチングロジックの構築と精度向上

2

#### AIマッチングの更なる高度化

ノウハウのAI化やスコアリングによる精度向上

3

#### データ活用範囲の拡大

活用するデータ範囲の拡張により一層の精度向上へ

### ● ご利用者の皆さまの、更なる就業機会拡大に向けて

#### 再就職支援事業 システム統合計画

再就職支援事業は、広義には同じ職業紹介・転職支援事業であるため、今後、人材紹介事業と再就職支援事業で利用するシステムの一元化(プラットフォーム化)を進めていく計画です

## ベトナム・ダナンにおいて、2大学とMOU締結 ズイタン大学・国立ダナン工科大学

2019年に、「日系企業の進出支援、人材育成・就職支援、観光促進支援」に関するMOU(覚書)を締結し、ビジネス交流を進めてきた、ベトナム・ダナン市において、2023年6月に先端技術ラボ(Pasona DX Hub Da Nang)を開設後、同年12月、IT人材育成及び就職支援に関する覚書(MOU:Memorandum of Understanding)を締結いたしました。

2023年12月 IT人材育成と就職支援に関する覚書を締結。デジタル人材不足に貢献する



▲ズイタン大学との締結式



▲参加した大学生の様子



▲ダナン工科大学との締結式

グローバル・デジタル人材の育成で、日本とベトナム両国の経済発展に貢献

2023年6月 パソナ DX ハブ ダナン新設  
2023年12月 2大学とMOU提携

2024年

インターンシップ  
研修プログラム提供

2025年～

国内外の日系企業へ  
卒業後の就労支援

# データ×AIを活用した「キャリアビジョン実現」プラットフォームで キャリアの実現とリスキリングをサポートする

キャリアステッププログラムは、パソナを通じてエキスパートスタッフとして働く皆さまのための学びとキャリア支援プログラムです。オンラインで提供することで、希望するすべての方々にも、どこからでもキャリアの実現をサポートできるようになりました。

利用実績  
約70,000人

## Career Step Program

### キャリア形成について

#### 効果的なアクション

あなたの強みである温かな性格、発想力、社交性を活かし、チームのリーダーとして総合マネジメントに取り組むことをお勧めします。目標達成能力を活かし、常に自律的に行動し、安定した環境を求める姿勢が重要です。具体的には、プロジェクトのリーダーを務め、チームメンバーとのコミュニケーションを大切にしながら成果を追求してください。これにより、充実感を得られるでしょう。

#### 効果的な学習

あなたの温かな性格や発想力を活かすために、IT関連の学習が非常に効果的です。特にプログラミングやデータ分析のスキルを習得することで、自律的に新しいシステムやサービスを開発し、組織の成果を高めることができます。また、最新の技術トレンドにも目を向けておくと、将来のキャリアに大いに役立つでしょう。

#### おすすめの資格

あなたの温かな性格や発想力、社交性を活かすために、総合マネジメントの資格（例：MBAや経営士）を取得することをお勧めします。また、目標達成能力を証明するために、プロジェクトマネジメントのPMP資格や、コミュニケーションスキルを証明する資格（例：TOEIC、ビジネスコミュニケーション能力検定）も有効です。これらの資格を取得することで、あなたのキャリアにさらなる価値を加えることができます。

### 他のコンテンツも実施してみましょう

こちらのコンテンツに取り組むと上記のアドバイス内容が更新されます



強みを加える



価値観を加える



自己PRを加える

## キャリアの振り返り機能で自己分析をサポート

ユーザはコンテンツを通して、自身の経験を棚卸可能。この棚卸内容をもとに、生成AIを活用した自己PR文の作成のサポート機能を提供。

\*当機能は現派遣業務フローに新規情報の提供機会創出として貢献

## キャリアビジョン構築サポートを強化

ユーザの現状を把握し、今後取得が推奨される資格や知識のアドバイスを生成AIで作成し、キャリアビジョン構築に向けたサポートを強化。

## 就業先での活躍に向けたリスキリングコンテンツを提供

学習ログからLINEへ通知するなど、行動を促す仕掛けのほか、各種Officeソフトの学習講座動画を追加。ユーザー中心の学習プラットフォームを拡充。

(画面)データ×AIでキャリア形成を応援する キャリアステッププログラム

# 人と生成AIの協働を実践 生成AIを活かした高品質開発プロジェクト BPOサービス化へ

基幹システムを刷新する大型開発プロジェクトに生成AIを活用し、開発プロジェクトの品質を高いレベルで維持しています。本プロジェクトではAIの特性を発揮させ、人がメリットを享受できる、理想的なAI活用モデルの実証として知見を蓄積中です。今後、パソナグループのIT-BPOサービスへの発展を見込んでいます。

DAVINCI  
project

開発者



- (役割)
- ・ ソースコード生成
  - ・ テスト
  - ・ CD/CI



生成AI  
pasonaGPT等



- (学習済み)
- ・ 全体アーキテクチャ設計書
  - ・ 開発ガイド
  - ・ 画面モックアップ

連携  
↑↓

AI活用

レビューアー



- (役割)
- ・ 設計書レビュー
  - ・ 仕様とソースコードの乖離チェック



## AIが担う役割とその効果

1 ソースコード 自動生成

コーディングの自動化と品質向上

手動作業が減る  
効率的に高品質なコードを生成

OpenAPI Generator  
MyBatis Generator

2 テストケースの自動生成  
セルフレビュー

テストの自動化とカバレッジ向上

テストのカバレッジの向上  
バグの早期発見

pasonaGPT

3 CI/CDプロセス  
静的解析やスタイル、  
ルールのチェック

プロセスの自動化

開発者の環境に依存しない  
フルセットのチェック

IDE プラグイン

4 レビュー

プロジェクト全体の品質向上

設計書やコードのレビューの自動  
化により効率化と一貫性も維持

pasonaGPT

CI/CDプロセス: 継続的インテグレーション(Continuous Integration)、継続的デリバリー(Continuous Delivery)

# Well-Beingを体感できる「淡路島西海岸」 顧客データの活用により、さらに素晴らしい淡路島体験の提供に着手

パソナの取り組む地方創生においては、飲食や宿泊、テーマパークの運営などの観光集客事業展開しています。世界的には観光DXは進展しており、特に人手不足等の課題解決で取り組みが盛んです。当社では、淡路島に訪問する観光客のデータの活用(CRM)やデジタルマーケティング、店舗オペレーションの改善等、データやテクノロジーを活用に取り組み、何度も訪れたいくなる淡路島を目指しています。

## 淡路島西海岸を訪れる観光客の皆様へ

企業のニーズに合ったサービスをワンストップで提供し、  
データを活用した新しいサービスを提供



淡路島西海岸ポータルサイトは、月間20万人が訪問するサイトに成長

- ここまでの3年間で、淡路島西海岸のデジタルマーケティングとブランディングを強化

2024年 国内旅先人気度ランキング **淡路島上位にランクイン!**

### 見込み客獲得

- ・多言語対応 Web予約件数(600組/月)
- ・SNS リーチ数 (113万/月)
- ・フォロワー数 (2.9万/月)

### 各種グルメサイト 予約サイト管理

- ・口コミ対応件数 (約1200件/年)

### CRM/リピータ会員施策運用

- ・アプリ会員 18,000名(島外)
- ・メルマガ会員 32,000人

- 更に、来島者データ利活用による、淡路島ファンの増加を目指して



### データ一元管理



CRM+顧客  
統合データベース

淡路島全体でのデータ活用・システム利用へ

# 新しい働き方を創る “パソナ アバターワークサービス”

「アバター人材雇用創出プロジェクト」(AVITA株式会社協業)は、2021年に地方創生の一環として、淡路島に新しい仕事を創ることを目的として開始いたしました。パソナグループは、AVITA社が持つ新技術の社会実装とマーケティングの役割を担っています。取組みより3年が経過し、地方自治体、自動車メーカー、ホテル等、社会実装の範囲は広がりを見せるとともに、高齢者、障がい者、子育て中の方などを含め、誰でもいつでもどこからでも働ける、新たな働き方と雇用創出に取り組んでいます。

## ▶ アバターワークサービス

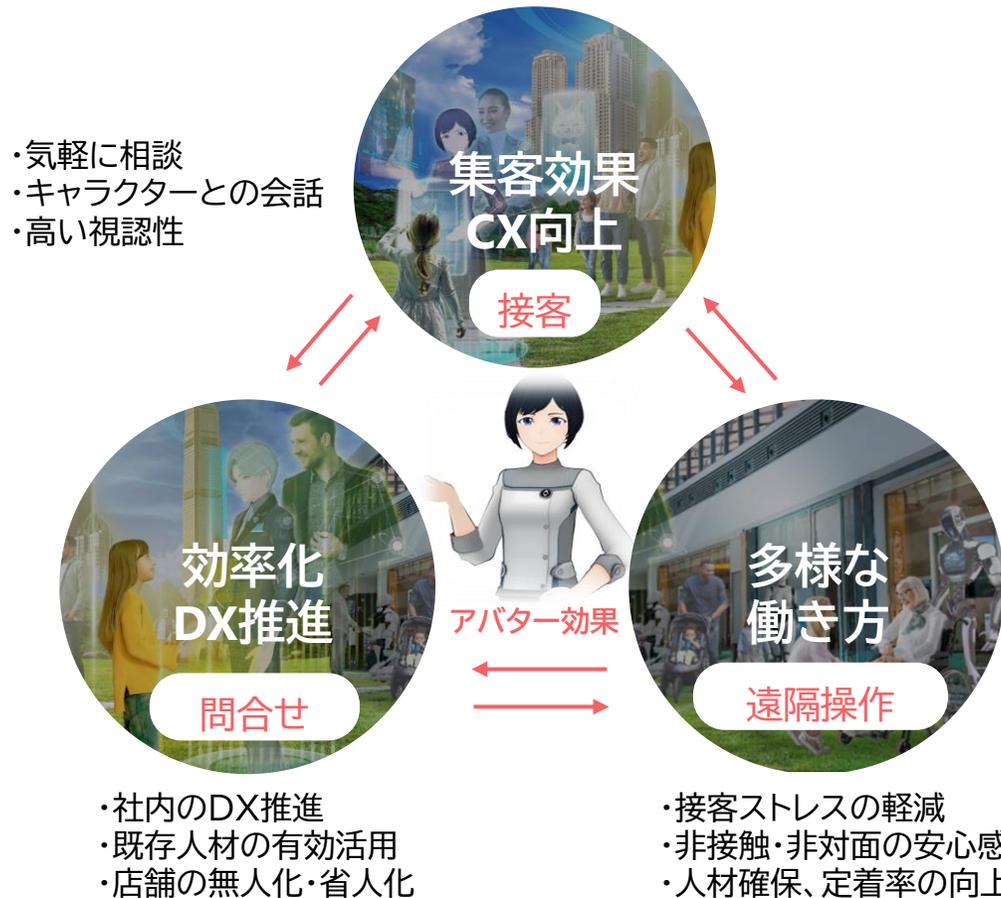
離れた場所にいるオペレータが人間の分身であるアバターを介し、イベントブース、国際イベント、受付等で「接客」、「ご案内」等の対話やアドバイスを行う双方向コミュニケーションサービスです

### 各業界での導入事例

No.	業界	内容
1	金融	アバターとオンライン保険相談
2	自動車	自動車販売会社のWEB相談
3	観光	淡路島の旅マエ・旅ナカのご案内
4	人材	アバターがキャリア相談に対応
5	コンビニ	無人レジとの連携でアバター活用
6	ホテル	自動チェックイン機をサポート
7	観光複合施設	スマホ上でアバターによる施設案内・誘導サービスを提供
8	施設運営	文化公共施設、観光施設、企業ショールームやアンテナショップ等での受付案内

## ▶ アバトレサービス New

品質の高い接客スキルの習得を支援・実現するためのAIアバターによるロープレトレーニングサービスが登場しました



# 企業のDX分野への投資需要への対応 合併会社アオラノウ株式会社の設立および事業連携開始

パソナグループのDX部門の持つ ServiceNow製品群に関する豊富な知見と、サークレイス社の開発力、合併会社によるワークフロー構築や業務効率化に対するソリューション提供により、包括的なサービスを提供することを目的としています。

## ● 2社による合併会社設立 (2023.9.1設立)



## アオラノウ株式会社 事業内容

Service Nowパートナーとして、製品導入を伴うソリューション設計、開発、運用サポート、および業務改善に関する構想策定(コンサルティング)から定着支援までワンストップサービスの提供が可能。また、人材育成にあたり、IT業務が未経験な人材でもスキルや経験を習得できる ServiceNowのトレーニングプログラムを推進する

## ● 5社による事業連携開始 (2024.3.15発表)

デジタル人材のリスキリング(学びなおし)を通じて、大手企業のみならず、これから成長が期待される中堅企業のDX推進に貢献する

### News & Topics

ニュースリリース 2024.03.15

一覧ページへ

パソナグループ、ServiceNow、サークレイス、テキーラ、アオラノウが連携

#### 日本国内企業のDX支援・DX人材育成を推進 “デジタル×教育×BPO”で、中堅企業マーケットを開拓

株式会社パソナグループ(本社:東京都千代田区、代表取締役グループ代表 南部靖之)、ServiceNow Japan 合同会社(本社:東京都港区、執行役員社長 鈴木正敏、以下 ServiceNow Japan)の親会社・米国ServiceNow, Inc.のグローバル戦略投資部門であるServiceNow Ecosystem Ventures(※1)、サークレイス株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 佐藤潤)、Tquila Limited(本社:アイルランド、会長 シェイマス・マッキュー、以下 テキーラ)、アオラノウ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 我妻智之)の5社は、日本国内の中堅企業のDX(デジタルトランスフォーメーション)推進ならびにDX人材育成に向けて、本日3月15日(金)より事業連携を開始いたします。



日本社会は少子高齢化に伴う人材不足という課題に加え、急速に普及するデジタル化や持続可能な地球環境への対応など社会情勢が大きく変化しています。このような中、デジタル人材の育成・確保においては、政府も、専門的なデジタル知識・能力を有し、デジタル実装による地域の課題解決を牽引する人材を「デジタル推進人材」として、2026年度までに230万人育成する目標を掲げています(※2)。

この度、パソナグループとサークレイスが昨年8月に共同で設立したアオラノウに、ServiceNow, Inc.のServiceNow Ecosystem Venturesと、テックロジー領域に特化した投資企業であるテキーラが経営参画し、3月より事業連携を開始いたします。今回の5社連携により、デジタル人材のリスキリング(学びなおし)を通じて、大手企業のみならず、これから成長が期待される中堅企業のDX推進に貢献することを目指します。

ServiceNowが提供するインテリジェントプラットフォーム「Now Platform」は、現在Fortune 500にランキングされている米国企業の8割超を含む

# 誰一人取り残さない日本へ「ユニバーサルDXチャレンジ」 被災時も、住民の安心・安全を確保する

日本では、2026年には防災庁が設置されるなど、防災への本格的な取組みが検討されていますが、現状では、35%の自治体が被災者情報管理システム未導入、全国の市町村における個別避難計画の策定状況も改善が必要です。パソナグループでは、本格的な防災・減災を日本が取り組むべき問題と捉え、シャドーキャビネットに「デジタル省」を立ち上げ、デジタルを活用した「防災・減災」の必要性を提言しています。

## 国への提言

防災・減災のためにデジタル技術を駆使し  
誰ひとり取り残さない社会を実現することが重要

### 【解決したい問題点】

- ①市町村単位ではDX推進の体制が未整備状態
- ②DX推進の方針策定も多くの自治体で進んでいない
- ③自治体のDX推進のニーズは高い対応できる職員がいない
- ④アナログな行政手続きが、様々な社会課題を生み出している

地方自治体で、DX推進の方針策定を加速させることが急務

### シャドーキャビネットとは？

パソナグループ社員が、国家の動き方を見ながら、働き方の問題を提言する活動です。また、問題の中からビジネスチャンスを見つけ、ゼロから社会の問題点を解決しようとする人材を育てる取組みでもあります

デジタルの恩恵を、すべての市民に届ける  
被災者の救助や支援、適切な支援ができる安心な地域づくり

- 災害発生直後の初動対応が迅速できる
- 災害時でも正確な情報に基づく発信ができ、適切な対応ができる
- 平常時から、DX推進体制を整え、情報に基づく対応できる

### 自治体向け提案 緊急遠隔運営BPO事業

平常時の自治体の防災対応をデジタル化と共に、  
災害発生時の初動対応の強化をめざした  
サイバーフィジカルシステム

パソナ

提案・実施

### 地域全体のユニバーサル化

- DX推進体制の整備
- 被災者情報管理システム導入
- 自治体間連携 被災者支援システム
- 避難所運営システム導入
- 行政手続きデジタル化
- クラウドサービスの提供
- デジタル技術活用人材の育成

Universal  
DX Challenge

地方自治体  
地域の住民・市民

被害の未然防止  
適切な避難手段の確立と展開  
行政手続きのデジタル化

被災地域の自治体職員も  
被災者という現実

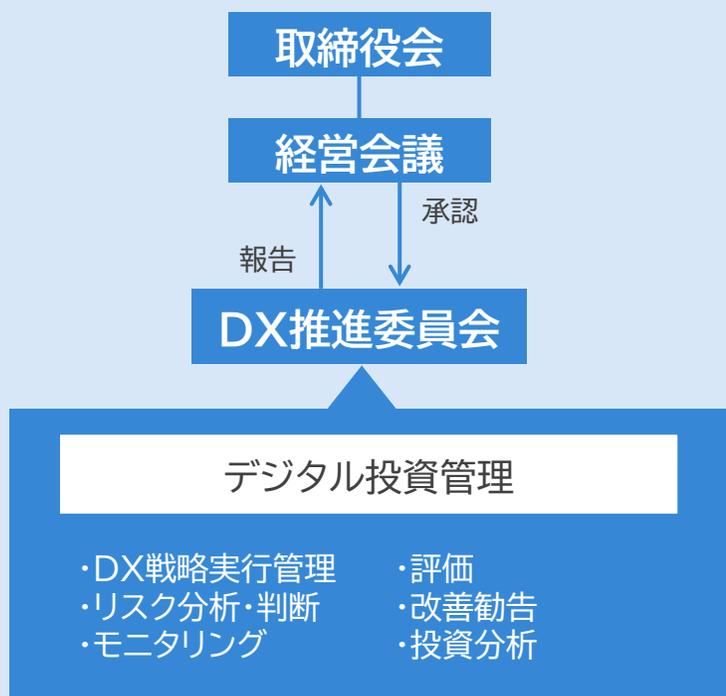


# ガバナンスと体制

## DXを着実に推進するためのデジタル・ガバナンス

経営会議の下部組織であるDX推進委員会にて、当社グループ全体のDX戦略策定およびデジタル投資管理を行います。委員会が経営・事業部門・IT部門のハブ機能を担い、DX施策立案と優先順位を決定することにより、グループ全体のDXを牽引します。また、投資管理により、柔軟かつ戦略的なデジタル投資を推進し、確実なDX実現に向けて歩みを進めます。

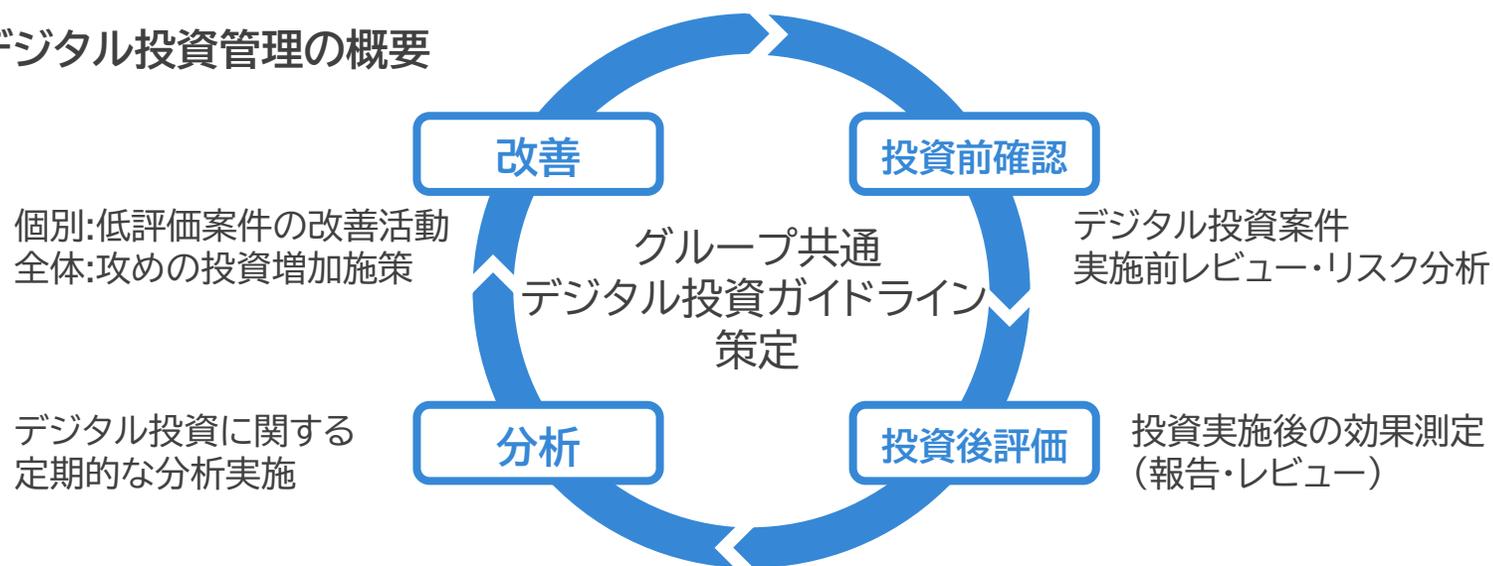
### デジタル・ガバナンス体制



### デジタル投資管理のポイント

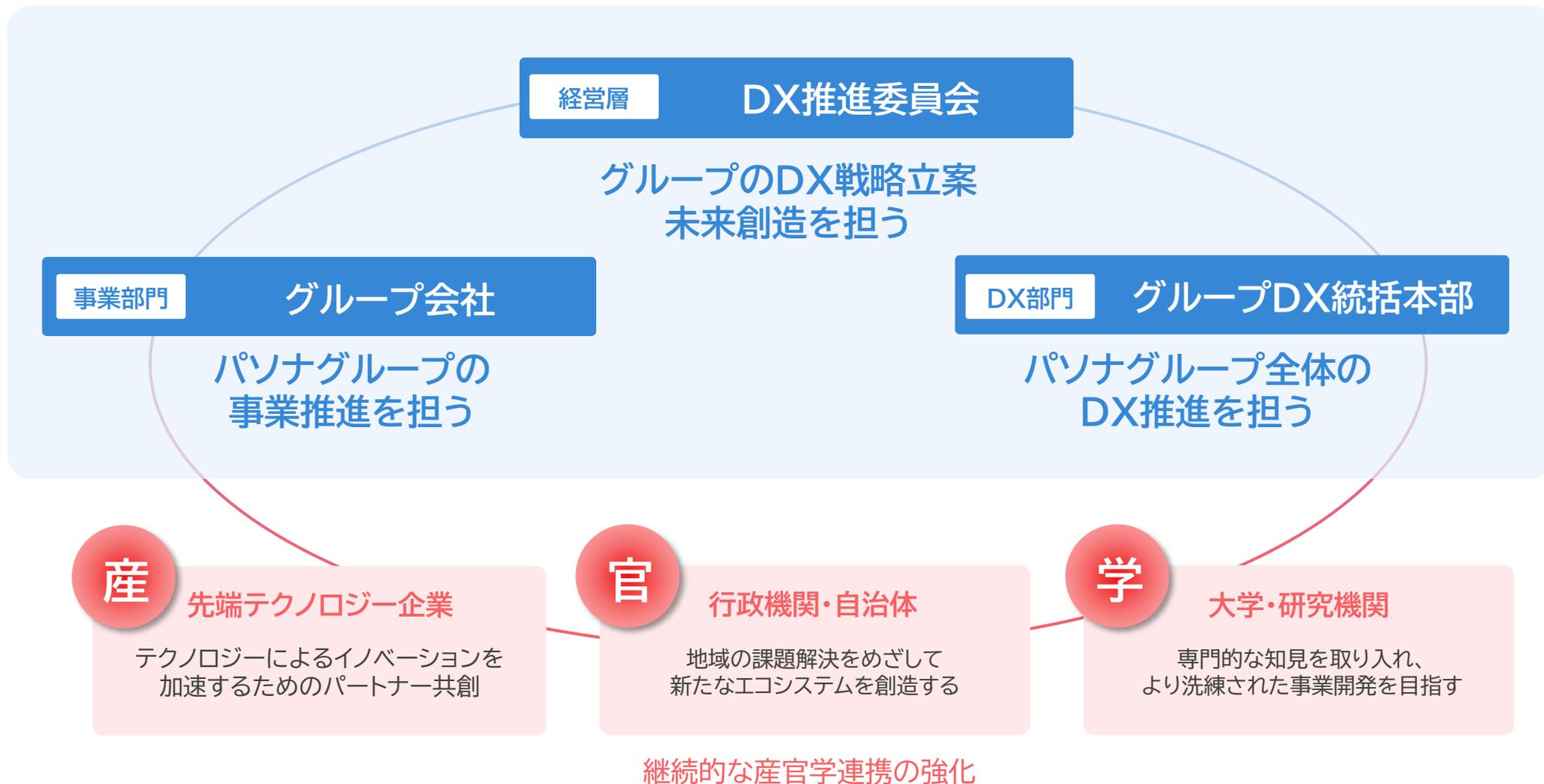
生産性を向上させるための守りの投資、ビジネス成長のための攻めの投資それぞれを一元的に管理することで、効果的な投資配分を行うとともに、投資実施後の評価・改善活動を実施し、攻めのデジタル投資を加速させます。また、関連するリスクについても分析を行い、機会とリスクのバランスを取った意思決定を行います。

### デジタル投資管理の概要



## 6-2.DX推進体制

経営層・事業部門・DX部門が一体となってDXを実現していくとともに  
産官学の連携のもと、オープンイノベーションを推進します。



## 6-3.DX推進制度

DXを実現のための社内コミュニティ、新規事業創出を促進する制度、人事制度等の社内制度を整えています。



### チャレンジの日

- ▶ 毎年パソナグループの創業日に全社員から事業提案を募集
- ▶ 社員からデジタル化による改善や事業アイデアが多数考案(1000件以上)
- ▶ 最終選考通過案件は、事業化に向けて計画・具体化

社内ベンチャー制度



### オープンポジション

- ▶ グループ会社を含む様々なポジションを社内公募
- ▶ 自らキャリアアップに挑戦し、DXに意欲のある社員がDX統括本部に参画
- ▶ 多様な事業経験者がDX人材として異動・育成することで、部門横断的なDX推進を加速

人事制度



### データ活用 コミュニティ

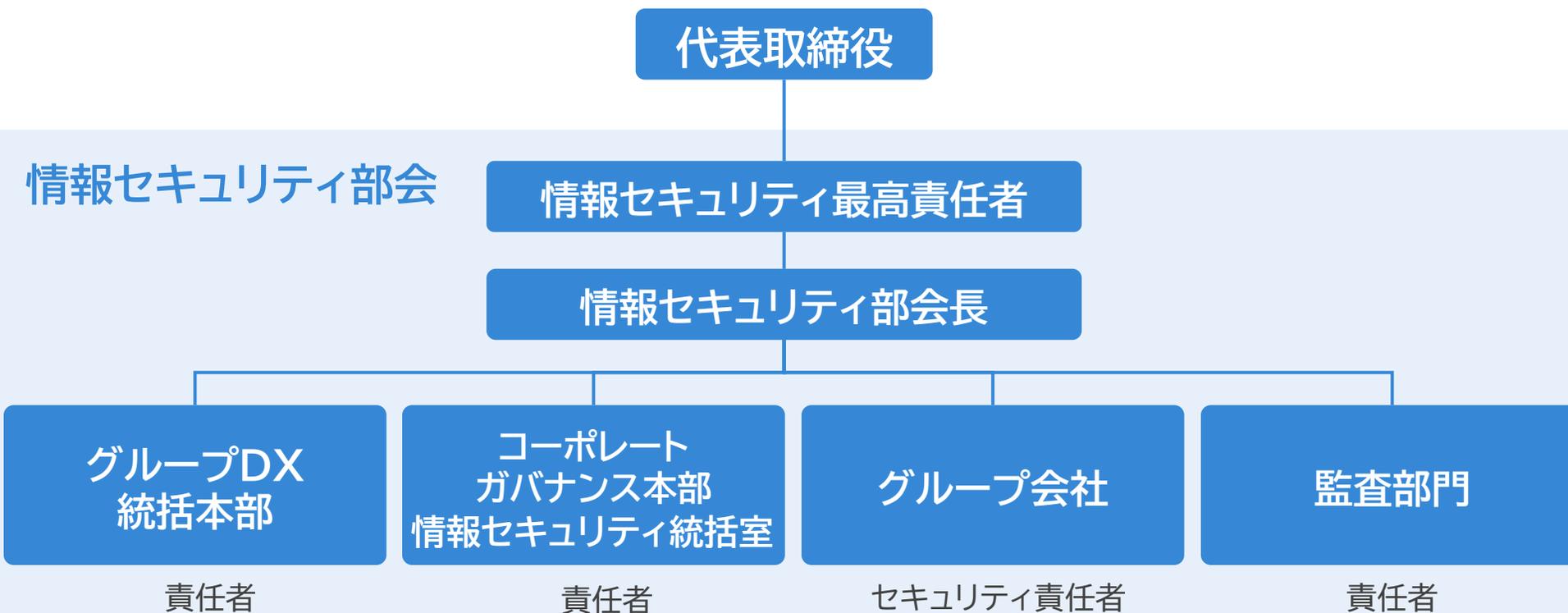
- ▶ データ分析に携わる社員の技術情報交換プラットフォーム
- ▶ データ分析スキル向上のための体系的な研修マテリアルを提供
- ▶ ベンダーと協業し、グローバルで通用するスキル保有者を育成

オープンコミュニティ



## 7-1.情報セキュリティ管理体制

企業理念を実現するDXの推進とサイバーセキュリティ対策は両輪であると捉え、今後も重要な経営課題として適切な体制を構築し、日々、情報セキュリティの強化に努めています。



グループ横断したメンバーで構成した「情報セキュリティ部会」を組成し、情報セキュリティの方針・運用を徹底しています。

## 7-2.セキュリティガバナンス

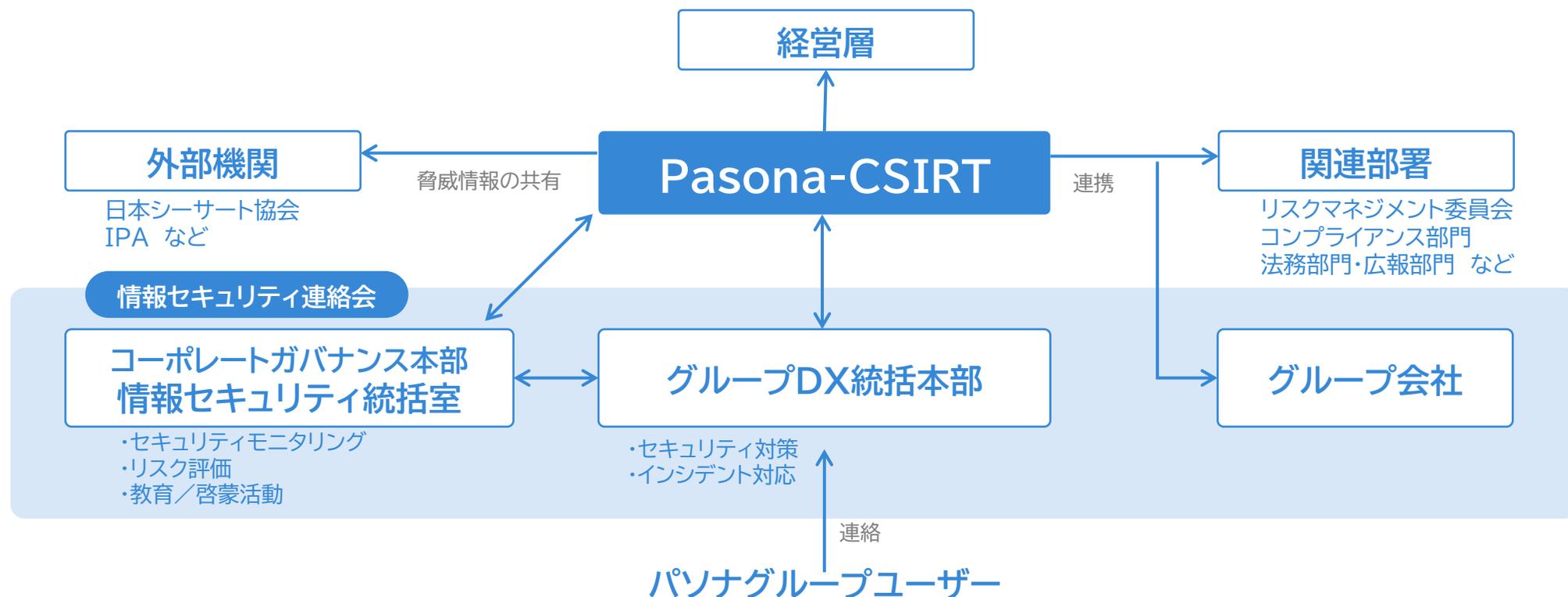
情報セキュリティマネジメントを実施し、あらゆる脅威から当社で扱う情報資産を保護するため、以下の取り組みを行っています。

### 取り組み① Pasona-CSIRTの組成

パソナグループの情報セキュリティインシデントに対応するためのバーチャル組織を組成。全社的な対応を取るため、情報セキュリティ統括室が中心となり「Pasona-CSIRT」を発動し、各部署と連携して早期終息を図る。

### 取り組み② 情報セキュリティ連絡会の開催

パソナグループ子会社を対象に、定期的に「情報セキュリティ連絡会」を開催。セキュリティに関する重要な情報共有や、様々なセキュリティ研修の実施を行うことで、セキュリティマネジメントの徹底を図る。



## 7-3.セキュリティ重点施策



### ガバナンス強化

- ・秘密情報の外部持出しモニタリングによる情報漏えい防止
- ・ITセキュリティ監査実施によるリスクの早期発見と予防強化



### 従業員のセキュリティ・リテラシー向上

- ・全従業員向けセキュリティ研修の頻度増加
- ・インシデント対応訓練をグループ会社に展開



### 最新のセキュリティ環境装備

- ・セキュリティポリシーの改定やWebサイトセキュリティ標準化
- ・セキュリティリスクを低減する最新環境の整備



### システム・データのクラウド化

- ・システム・データのクラウド化
- ・日々増加するクラウドサービス利用におけるリスク管理の徹底



### サーバ・NW機器の保有資産最小化

- データセンター統廃合による  
オンプレミスサーバ機からクラウド環境への移行



### 海外拠点のセキュリティ強化

- ・グループ各社の独自管理システムのセキュリティ対策
- ・海外拠点のセキュリティ対策強化

私たちパソナグループは、  
真に豊かな生き方・働き方ができる社会の実現に向けて、  
デジタルを活用した新しいワークライフ・スタイルを提案します。

パソナグループDX宣言より



## 免責事項

本資料の内容は、2025年5月時点の情報であり、  
パソナグループの将来に関する計画や戦略の記述が含まれています。  
内容につきましては、公表日までに入手可能な情報に基づき作成しているため、  
今後の様々な要因により、変更する場合がございます。  
なお、本資料の著作権やその他本資料にかかる一切の権利は、パソナグループに属します。

### お問い合わせ

株式会社パソナグループ  
グループDX統括本部 デジタル戦略部  
digitalstrat@pasonagroup.co.jp